



# 電話応対技能検定ご案内

下記のとおり、電話応対技能検定(もしもし検定)1級の検定を行います。

## 1. 検定の級

### (1) 級

級(段階別)	レベル
1 級	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。

(2) 受験資格 2級資格保持者で1級に必要な15時間の講習が受講修了していること。

(但し受講修了日から2年を経過していないこと)

## 2. 検定日時

(1) 筆記試験 2019年 10月 2日(水) 13:00~(90分間)

(2) 実技試験 2019年 10月 7日(月) 9:30~

## 3. 受験対策特別講座について

受験に先立ち、対策特別講座を開催いたします。(受講料無料)

ご希望の方は受験と合わせてお申し込みください。

★ 特別講座 2019年 10月 2日(水) 9:30~11:30



## 4. 検定料

お一人様 7,000円 + 消費税

・9月18日までに下記口座までお振込みください。入金確認後、受験票をお送りいたします。

【振込手数料は必ず御社でご負担願います】

三菱UFJ銀行 鶴舞支店 口座番号:普通 1118437

口座名義:(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

## 5. 会場 名古屋商工会議所3階 第3会議室

名古屋市中区栄 2-10-19(地下鉄伏見駅 南へ徒歩5分)

## 6. 申込方法 下記申込書にご記入後、2級の合格証書と1級の「受講証明書」を合わせてFAXでお送り下さい

ユーザ協会 HP からもお申込みいただけます。(締め切り 9月13日)

## 7. 留意事項

受験希望者が5名に満たない場合は、次回検定(2020年4月以降)までお待ちいただく場合がございます。

その場合は事前にお知らせいたしますので、ご承知ください。

FAX:052-222-9087 (FAX 送信後必ず到着確認をお願い致します)

事業所名			
合否等郵送先住所	〒	いずれかに○ 勤務先 自宅	
氏名	対策講座		
	受講する・受講しない		
TEL		FAX	

※ご記入事項は検定に関する連絡及び情報提供に利用させていただくことがあります。

【問い合わせ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部  
TEL(052)222-9086