



新入社員・若手社員向け 電話応対Webセミナー



電話応対は最初に電話に出た人の印象で、企業の評価が決まってしまうことも少なくありません。このセミナーは、初めて仕事で電話応対をされる方や、電話応対の基本を見直したい方のための研修です。電話応対の基本的なスキルを身につけ、正確で迅速な気持ちの良い応対を目指します。

ZoomでのWebセミナーになりますが、相互コミュニケーションを取りながら進めます。タブレットやパソコンで、どこからでも受講していただけます。

期 日： 2021年 4月20日 (火) 13:30 ~ 16:30

※Zoomが利用できる環境をご用意ください。

講 師： 株式会社プロカレント 古橋 由紀 氏(日本電信電話ユーザ協会契約講師)

流通業にてSV、バイヤー、社内インストラクターを歴任。現在、通信サービス、流通小売、コールセンターなどのコンサルティングに加え、多業種においてリーダーシップ、マネジメント等幅広く教育研修を行う。多様なニーズに対応しながらコンサルタントとして組織の課題解決やマーケティングの視点で相互コミュニケーションを重視した指導を展開している。業種業態に関わらず、管理監督者育成、部下・後輩を育てるためのOJT指導を得意としている。

【研修内容】

- *電話応対のコツを覚えればもう怖くない！～ 基本応対のポイント ～
- *これだけは知っておきたい！CSを具現化する電話応対技法 ～ ニーズの把握・解決策の提示 ～
- *最後の決め手はクロージング ～ ちょっとした工夫でお客様満足を実現させよう ～

【受講料】 4,000円(税込) 【ユーザ協会会員：2,000円(税込)】

【申込締切日】 4月13日(火)まで ※指定口座へ事前に振込をお願いします。

【振込先】 ◎三菱UFJ銀行 鶴舞支店 普通 413548

(公財)日本電信電話ユーザ協会名古屋地区協会

【定員】 20名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

【申込方法】 裏面に必要事項をご記入のうえFAX、又は愛知支部ホームページからお申込み下さい。

ホームページURL➡ <http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

★お申込みいただいた受講者のメールアドレスに、当日Zoomで使用するURLを事前に送付致します。

- ◆研修当日のキャンセルにつきましては、受講料の返金が出来ませんので、ご了承ください。
- ◆受講生の通信環境の不具合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

電話応対セミナー申込書

日本電信電話ユーザ協会名古屋地区協会 行

FAX : 052-222-9087

※FAX送信後必ず到着確認をお願い致します

受講申込書			
所在地	〒 -	電話番号	
		FAX番号	
事業所名		部署名	
区分	ユーザ協会会員 ・ 一般 ※いづれかに丸をつけてください。	連絡責任者 氏名	
連絡担当者メールアドレス			
	受講者氏名	フリガナ	受講者メールアドレス
①			
②			
③			
④			
⑤			

◆メールアドレスのアルファベット・数字はお間違いないよう、正確にご記入ください。



- ◆ご記入戴いた個人情報は、各種連絡・情報提供のために利用するほか、今後の講習会等のご案内のために利用することがあります。
- ◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。