



# 電話応対技能検定ご案内

下記のとおり、電話応対技能検定(もしもし検定)1級の検定を行います。

## 1. 検定の級

| 級(段階別) | レベル                                      |
|--------|------------------------------------------|
| 1 級    | ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 |

■受験資格 2級資格保持者で1級に必要な15時間の講習が受講修了していること。

## 2. 検定日時

- (1) 筆記試験 2021年 4月 7日(水)13:00～(90分間)  
(2) 実技試験 2021年 4月12日(月) 9:30～

## 3. 受験対策特別講座について

受験に先立ち、対策特別講座を開催いたします。(受講料無料)  
ご希望の方は受験と合わせてお申し込みください。

★ 特別講座 2021年 4月 7日(水) 9:30～11:30



## 4. 検定料

お一人様 7,700円

・3月23日までに下記口座までお振込みください。入金確認後、受験票をお送りいたします。

【振込手数料は必ず御社でご負担願います】

三菱UFJ銀行 鶴舞支店 口座番号:普通 1118437

口座名義:(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※3月30日以降のキャンセルにつきましては、受験料をお返し出来ませんのでご了承ください。

## 5. 会 場 名古屋商工会議所3階 第3会議室(4月7日) 第2会議室(4月12日)

名古屋市中区栄 2-10-19(地下鉄伏見駅 南へ徒歩 5 分)

## 6. 申込方法 下記申込書にご記入後、2級の合格証書と1級の「受講証明書」を合わせて FAX でお送り下さい。

ユーザ協会 HP からもお申込みいただけます。(締め切り 3月22日)

## 7. 留意事項

- ◆受験希望者が5名に満たない場合は、開催が中止になることがありますので、ご了承ください。
- ◆新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、「もしもし検定」を受講・受験ができなかった方のために特例措置を設けました。受講期間の有効期限が過ぎてしまった方でも、申請書を提出いただければ、来年 2 月まで有効期間が延長されます。詳細は愛知支部までお問合せください。

FAX:052-222-9087 (FAX 送信後必ず到着確認をお願い致します)

|          |                                                      |     |              |
|----------|------------------------------------------------------|-----|--------------|
| 事業所名     |                                                      |     |              |
| 可否等郵送先住所 | 〒 <span style="float:right">いずれかに○<br/>勤務先 自宅</span> |     |              |
| 氏名       |                                                      |     | 対策講座         |
|          |                                                      |     | 受講する ・ 受講しない |
| TEL      |                                                      | FAX |              |

※ご記入事項は検定に関する連絡及び情報提供に利用させていただくことがあります。

【問い合わせ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部  
TEL(052)222-9086