

コロナ禍で 「電話応対」の重要性が 再認識されています。

企業において、顧客との重要な接点の場となる「電話応対」。

一本の電話――。

その電話で言葉が紡ぐのは

会社への信頼とお客様の満足です。

日本電信電話ユーザ協会では

企業の皆さまに顧客満足向上を進める

経営にお役立ていただくため、

企業電話応対コンテストを実施しています。

ぜひご活用ください。

企業電話応対コンテスト

電話応対力の向上=CS (顧客満足) の向上

概要	ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。
スケジュール	5月1日(土)～7月20日(火) 申込受付 7月下旬～9月中旬 参加企業への電話 11月 結果発表及び表彰
申込方法	詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話応対コンテスト」のページをご覧ください。申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話応対専門部門」の4部門です。 日本電信電話ユーザ協会 企業電話応対コンテスト https://www.jtua.or.jp/education/contest/
参加料	一般 14,300円(税込) 会員 11,000円(税込) ※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
結果の報告	結果は「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話応対サービスの向上、CS(顧客満足)経営の指針としてご活用いただけます。「報告書及び審査結果」については、2021年11月上旬に発送を予定しています。

2021
5/1
申込受付開始!