

# 電話応対コンクール説明会

今年度の説明会はWeb配信 (YouTube) にて開催させていただきます。  
講師は昨年に引き続き、岩下宣子先生です。問題の解説・スクリプト作成のアドバイス等をいただきます。一人でも多くの方のお申し込みをお待ちしています。

1. 配信日と配信期間 6月3日 (木) ~8月31日 (火)

2. 配信方法 YouTubeにて配信予定

※お申込みのメールアドレスに視聴URLをお送りします。

3. 参加費 無料

4. 講師 現代礼法研究所 主宰 岩下宣子先生



### 〈講師プロフィール〉

共立女子短期大学卒業。全日本作法会の故・内田 宗輝氏や小笠原流故・小笠原清信氏のもとでマナーを学ぶ。1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして全国の企業、学校、商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演を行う。  
ユーザ協会契約講師。電話応対技能検定 (通称：もしもし検定) 専門委員。

5. 参加申込 ユーザ協会愛知支部HP「電話応対コンクール説明会」からお申込みください。もしくは下記申込書よりFAXをお願いいたします。

## ■電話応対コンクール説明会WEB視聴申込書

FAX:052-222-9087

事業所名 (部署名)			
連絡 責任者名		視聴予定人数	
電話番号		FAX番号	
ご案内用 メールアドレス			
アンケート	*2021年度電話応対コンクール参加についてお訊ねします。(①~③に〇をお付けください) ①参加予定 (集合大会 or 録音大会)      ② 参加しない      ③ 未定		
	*参加予定人数がお決まりでしたらご記入ください。(      人)		

※ご記入いただいた情報は、コンクールに関する連絡のために利用させていただきます。