

2021年度

電話応対コンクール

参加者
募集!!

録音審査大会

電話応対コンクール地区大会と並行して開催する“録音審査大会”

『地区大会の日程がどうしても合わない』

『ちょっと人前で話すのは苦手』

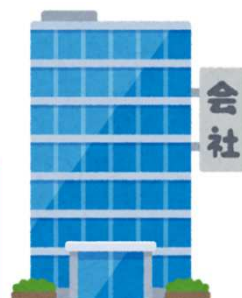
『仕事中のほんの少しの時間に、参加できる』

『自信はないけど、チャレンジしてみたい』

『日頃の電話応対のレベルがわかる(^)』



お客様役の方がお勤めの会社に直接電話をかけ、その応対の様子を録音して審査します。電話応対教育の一環として
もご活用ください。



審査実施方法

- ①お客様役を担当が参加企業へ電話を掛け、本人確認と簡単な説明をします。
- ②応対様子を録音し、後日、審査員が審査を行います。
電話応対時には、作成したシナリオを見ながら対応することができます。

コンクール問題



問題及び審査基準等は地区大会(集合大会)と同様です。
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。
<http://www.jtua.or.jp>

電話応対コンクール 🔍

申込について

参加申込書(裏面)に必要事項をご記入のうえ、
FAXでお申込みください。
詳細は、ユーザ協会愛知支部のホームページを
ご覧下さい。

- 参加費 お一人様 1,650円(税込)
★ユーザ協会会員様は無料♪
- 申込締切 6/30(水)
- 日程 8/18(水)～8/23(月)

スケジュール

日程	行事(会場)
※8月～9月	愛知県 各地区大会 (各地区指定会場)
8/18(水)	録音審査大会 (お勤め先等で実施)
8/19(木)	
8/20(金)	
8/23(月)	実施日時は事前に調整し、 8/6(金)までにご連絡致します。
9/28(火)	愛知県大会 《名古屋商工会議所》
11/2(火)	第60回 全国大会 リモート開催

その他

録音審査大会上位の方(若干名)は、愛知県大会に出場することができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25 TEL: 052-222-9086 FAX: 052-222-9087

ユーザ協会愛知支部 🔍

録音審査大会参加申込書

下記申込書にご記入の上、FAXでお申込みください。皆様のご参加をお待ちしております。

実施日	8/18(水)	8/19(木)	8/20(金)	8/23(月)
	■ 時間は、全て10時～16時(但し12時～13時は除く)			
参加料	1,650円(税込)／お1人 【ユーザ協会会員様は無料】			
申込締切	2021年 6月30日(水)			
詳細	<ul style="list-style-type: none"> ■ 下記記入欄に、録音審査の希望日と希望時間帯をご記入ください。 ■ 日程を調整し、8/6(金)までに連絡させていただきます。 ■ 上記の4日間とも、どうしても都合が悪い場合は電話でご相談ください。 ■ 録音審査の結果、上位の方(若干名)は、9月28日(火)開催の愛知県大会へ出場することができます。※愛知県大会は集合方式です。 ■ 過去に愛知県大会へ出場経験のある方は、録音審査大会への参加はできません。 			

御社名	(TEL)	(FAX)
連絡責任者	(部署)	(氏名)
メールアドレス	@	
録音審査の際に おかけする 電話番号	(TEL)	

参加者		第1希望		第2希望	
氏名	フリガナ	月日	時間帯	月日	時間帯
愛知 花子	アイチ ハナコ	8/20	10時台	8/29	13時台

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

お申込みは **FAX:0586-23-0600** へ送付下さい。

FAX送信後、0586-23-0700 へ必ず到着確認をお願いいたします

■ 録音審査大会(愛知)は、ユーザ協会から株式会社グランツハートへ委託しております。

【録音審査大会 日程等に関する問合せ先】

株式会社 グランツハート
☎ 0586-23-0700

【コンクールに関する問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
☎ 052-222-9086