

2021年度 電話応対コンクール

企業を印象付ける第一歩の電話応対 !!

その電話応対の基本を学ぶ『電話応対コンクール』に是非参加してみませんか？

- 他の多くの企業と競い合うことで、自社のレベルを客観的に把握することができます。
- 大会上位を目指すことにより、参加者を含めた職場全体のモチベーションUPにつながります。

■ 参加費

お一人様
3,300円(税込)

ユーザ協会会員様は
無料

参加の方大歓迎
初コンクール
初出場者の中で
審査委員の推薦があった方を
各地区大会で表彰!

(但し、入賞者は除きます)

■ 参加資格

どなたでも
ご参加
頂けます。



■ 問題発表

4月上旬

ユーザ協会本部
ホームページを
ご覧ください。

<http://www.itua.or.jp>

大会の前に各地区毎で
事前勉強会(無料)を開催！
初めての方でも安心して電話応対
スキルが身に付きます。
★詳しくは愛知支部HPをご覧ください。

【お知らせ】

今年度の愛知県代表として優勝者が全国大会へ出場します。
全国大会については、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から
リモートで実施いたします。

■ スケジュール

◆新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、開催します。マスク着用でご参加ください。

日程	行事	会場	事前勉強会
6月3日(木)~8月31日(火)	コンクール説明会	Web配信(YouTube)	
8月18日(水)~23日(月) (※4日間)	録音審査大会	お勤め先で実施 (別紙募集チラシをご覧ください)	※各地区での勉強会 で聴講可能
8月18日	水	東三河地区大会	豊橋商工会議所
8月20日	金	知多地区大会	半田商工会議所
8月23日	月	尾張大会	一宮商工会議所
8月27日	金	西三河地区大会	岡崎商工会議所
8月31日	火	名古屋地区大会	名古屋商工会議所
9月1日	水		
9月28日	火	愛知県大会	名古屋商工会議所
			9月13日(月) 9月14日(火)
11月2日	火	第60回 全国大会	リモート開催
			10月末予定

■ 大会の詳細、傍聴などは、愛知支部のホームページでご案内致します。

【本件お問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25 TEL: 052-222-9086 FAX:052-222-9087

ユーザ協会愛知支部



2021年度 電話対応コンクール実施要項

参加資格	どなたでもご参加いただけます。				
参加申込方法	ユーザ協会愛知支部ホームページ ユーザ協会愛知支部 🔍 『2021年度電話対応コンクール愛知県大会』からお申込み下さい。				
申込締切	2021年 6月18日(金)				
参加料	3,300円(税込) / お1人【ユーザ協会会員様は無料】				
コンクール説明会	WEB配信 6/3 ~8/31(YouTube) 今年度の問題の解説やスクリプト作成法等、先生からポイントが聞けます。 [説明会参加申込方法] ■別紙ご案内をご覧ください ユーザ協会愛知支部ホームページからお申込み下さい。 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">説明会や勉強会があり初めてコンクールへ参加される方も安心です!</div>				
事前勉強会	各地区1回を予定しています。 地区大会へ参加される方には契約講師による 個別指導(事前勉強会) を 無料 で実施致します。 ■詳しくは愛知支部ホームページをご覧ください。				
各地区大会の留意事項	開催日は所属地区によって異なりますので、下記日程をご覧ください。 ③新型コロナウイルス感染状況により大会が開催できない場合もございます。 ■西尾張地区及び東尾張地区は、合同の大会を開催致します。 ■所属地区の参加人数が20名に満たない場合は、録音審査大会にご参加いただく場合がございますのでご了承ください。				
地区大会日程(所属地区)	東三河	知多	尾張	西三河	名古屋
	8/18	8/20	8/23	8/27	8/31
	※所属地区が分からない方はお問い合わせ下さい。				9/1
県大会への出場	各地区大会と録音審査大会の入賞者50名(参加者数により変動もあります)				
その他	■人前で話すのが苦手な方は、別開催の『録音審査大会』にお申込み下さい。 ■コンクール初出場者の中から、審査委員の推薦があった方を各地区大会で表彰します。(但し、入賞者は除きます)				

FAXでも受付しております。いずれかの開催日に〇印 及び下記に必要な事項をご記入の上、
FAX: 052-222-9087 へお申込み下さい。 FAX送信後、到着確認をお願い致します。

御社名	(TEL)	(FAX)	
ご住所 (案内等 送付先)	〒		
連絡責任者様	(部署)	(氏名)	
メールアドレス	@		

※参加者多数の場合は必要事項をご記入の上、別用紙でお送り下さい。

参加者氏名	フリガナ	コンクール集合大会 初参加の方は〇印
		初参加
		初参加

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

■ご不明な点・ご質問等は事務局まで (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 ☎ 052-222-9086