もしもし検定 “2級” 講座

－もしもし検定2級受験のための講座です－

1．日時及びカリキュラム

コース名	日　　時	内　　容　　等	費用（お1人）
1st Step (5H)	2021年 10月27日（水） 13:00~18:00	・伝え方・聴き方の基本 ・日本語の特徴 ・個人情報保護法（応対者事例によるｸﾞﾙｰﾌﾟﾜｰｸ）	8，200円 （会員6，100円） （税込）
2nd Step (5H)	2021年 11月9日（火） 13:00~18:00	・電話応対の応用（スクリプト対策含む）	8，200円 （会員6，100円） （税込）
3rd Step (5H)	2021年 11月18日（木） 13:00~18:00	・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリングの基礎	8，200円 （会員6，100円） （税込）
2級検定	2021年 12月1日（水） **詳細は受験票に記載**	3級合格者で15時間の講習を受講された方 飛び級で2級を受験する方は、上記の15時間以外に3級の基本10時間以上の受講が必要です。 詳細はHPをご覧ください。 http://www.jtua.or.jp/	6，600円 （税込）

※今回は 2nd Step と 3rd Step のカリキュラムを入れ替えていますので、ご注意ください。

2．会　場　　名古屋商工会議所　3F　第6会議室
名古屋市中区栄 2-10-19（地下鉄伏見駅5番出口　南へ徒歩5分）

3．定　員　　各日28名　（最少開講人員　10名）
※お申込者が**10名**に満たない場合はやむを得ず中止になることがありますのでご了承下さい。その場合は事前にお知らせいたします。

5．費　用　　上記表に記載してある金額です。開催日の一週間前までに次の口座へお振込み願います。

【振込み手数料は必ず御社で負担願います】
三菱UFJ銀行（0005）　鶴舞支店（267）　口座番号：普通　1118437
口座名義：（財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※検定料は 11 月 12 日（金）までにお申し込み、11 月 16（火）までにお振込み願います。入金確認後、受験票を送付いたします。
（キャンセルは 11 月 22 日（月）までにお申し出ください。それ以降のキャンセルは受験料をお返しすることができませんので、ご了承ください。）

6．対象者　　**本講座は、「電話応対技能検定（もしもし検定）2級」受験を目指す方の講座です。**
既に3級の資格をお持ちの方、または「飛び2級」の受験を希望される方が対象です。
「飛び2級」受験の方は3級の基本10時間以上を既に受講している方のみです。
詳細は事務局へお尋ねください。

7．申込方法 ①ユーザ協会愛知支部のホームページからお申込み下さい。
http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/
②FAXでも受け付けています。裏面にご記入後FAX送信してください。

FAX (052)222-9087（ＦＡＸの到着確認をお願いします）

到着確認欄

もしもし２級講座＆２級（12/1）受験申込書

事業所名	（一般　・　ユーザ協会会員　）	電話番号	
連絡責任者名		ＦＡＸ番号	

受験者名	受験票＆合否郵送先住所
ﾌﾘｶﾞﾅ（　　） 生年月日（西暦）	〒 （　勤務先　・自宅　）
ﾌﾘｶﾞﾅ（　　） 生年月日（西暦）	〒 （　勤務先　・自宅　）
ﾌﾘｶﾞﾅ（　　） 生年月日（西暦）	〒 （　勤務先　・自宅　）

※2 級受験、受講希望者は希望日に○をつけてください。

1st　Step	2nd　Step	3rd　Step	12/1（水） 受験対策特別講座	12/1（水） 検定試験
10/27（水）	11/9（火）	11/18（木）		

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びﾕｰｻﾞ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【留意事項】

1．３級の資格をお持ちの方は「３級合格通知書」あるいは「３級認定証」のコピーを、「飛び２級」の受験を希望される方は３級の基本１０時間の「受講証明書」のコピーを、申込書と一緒にＦＡＸで送付してください。Web 申し込みの場合も上記証明書の提出が必要です。

2．新型コロナウィルスの感染拡大の影響により、「もしもし検定」を受講・受験ができなかった方のために特例措置を設けました。受講期間の有効期限が過ぎてしまった方でも、申請書を提出いただければ、来年２月まで有効期間が延長されます。詳細は愛知支部までお問合せください。

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部
共催：（公財）日本電信電話ユーザ協会各地区協会　名古屋商工会議所

【お問い合わせ先】　（公財）日本電信電話ユーザ協会　愛知支部
TEL（052）222−9086