



# 電話対応技能検定「4級」試験開催

ビジネスにおける会話の仕方は社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。**教養ある社会人として欠かせないマナー**や状況に応じた**コミュニケーションスキル**を身に付け、「**企業に役立つ人材**」になるため、電話対応技能検定（通称：もしもし検定）4級を受験してみませんか？

4級受験には基本研修の受講は必要ありません。マークシート方式の筆記試験（40分間）のみです。自分のレベルを確認し、更なるステップアップを目指しましょう。

## 4級のレベル

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。



1. 検定日時：2021年 12月 1日（水）13時00分～  
（受付時間 12時40分～12時50分）
2. 試験会場：名古屋商工会議所3階 第4会議室  
名古屋市中区栄2-10-19（地下鉄伏見駅5番出口 南へ徒歩5分）
3. 定員：24名 ※申込人数が10名以下のときは中止になる場合があります。
4. 締め切り：2021年 11月 12日（金） ※定員になり次第締め切らせていただきます。
5. 検定料：1,100円（税込）

検定料は、11/15（月）までに下記口座へお振込み願います。

【振込手数料は必ず御社でご負担願います】

三菱UFJ銀行（0005）鶴舞支店（267）（普通） 1118437  
口座名義：（財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部



- キャンセルの場合は、11月22日（月）までにご連絡をお願い致します。  
それ以降のキャンセルは受験料をお返すことが出来ませんので、ご了承ください。

6. 申込方法：ユーザ協会愛知支部ホームページ（[イベント申込](#)）、又は裏面申込書によりFAXでお申込み下さい。入金確認後、受験票を検定日の1週間前までにお送りします。
7. 出題範囲：3級教育課程と同レベルとする

\*電話対応の基礎      \*電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言      \*発声・発音の基本  
\*話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと      \*敬語と言葉遣いの基本  
\*様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴      \*個人情報保護法（概要）  
\*電話と対面コミュニケーションの違い      \*教養ある社会人として欠かせない人格のマナー

《参考》 ☆領域別出題数

ビジネスマナー：6問      日本語：7問      コミュニケーションツール：2問  
法的知識：2問      電話対応：3問      合計 20問

8. その他：次回の電話対応技能検定『4級』は、2021年2月2日（水）に実施の予定です。

FAX (052) 222 - 9087 (FAXの到着確認をお願いします)

到着確認欄

**電話応対技能検定【4級】受験申込書 2021. 12 月**

事業所名			
電話番号	(        )	FAX番号	(        )
連絡責任者名			区 分                      一般 ・ ユーザ協会会員

受 験 者 名	受験票&合否郵送先住所
フリガナ(                          ) 生年月日	〒 TEL (勤務先・自宅)
フリガナ(                          ) 生年月日	〒 TEL (勤務先・自宅)
フリガナ(                          ) 生年月日	〒 TEL (勤務先・自宅)

※ご記入いただきました情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。



**テキスト**

合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れて解説！  
協会 HP や全国の書店、ネット書店で販売中。



**公式問題集**

受験に向けた自学に役立つ！  
全国主要書店、ネット書店で発売中。

**2021 年度 4級 実施スケジュール (奇数月に実施します)**

6月	8月	10月	12月	2月
6/2 (水)	8/4 (水)	10/6 (水)	12/1 (水)	2/2 (水)

お問い合わせ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部  
TEL (052) 222-9086