

2022年度

電話応対コンクール

参加者
募集!!

録音審査大会

電話応対コンクール地区大会と並行して開催する“録音審査大会”
電話応対教育の一環として、ご活用ください。

『地区大会の日程がどうしても合わない』『人前で応対するのは恥ずかしい』

『仕事が忙しくて時間を取られたくない』

『自分の電話応対のレベルを知りたい』

『自信はないけど、チャレンジしてみたい』



◆このような方は、是非、録音審査大会にご参加ください。

審査実施方法

- ①お客様役の担当が参加企業へ電話を掛け
本人確認と簡単な説明をします。
- ②応対模様を録音し、後日、審査員が審査
を行います。
電話応対時には、作成したシナリオを
見ながら応対することができます。

申込みについて

参加申込書(裏面)に必要事項をご記入のうえ、
FAXでお申込みください。
詳細は、ユーザ協会愛知支部のホームページを
ご覧下さい。

■参加費 お一人様 1,650円(税込)

★ユーザ協会会員様は無料♪

■申込締切 7/8(金)

■日程 8/17(水)～8/22(月)

その他

録音審査大会上位の方(若干名)は、愛知県
大会に出場することができます。

コンクール問題

問題及び審査基準等は地区大会(集合大会)
と同様で、問題は4月発表です。
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp>

電話応対コンクール



◎コンクール問題の解説は6/1～配信予定
の説明会をご覧ください。

スケジュール

日程	行事(会場)
6/1～8/31	コンクール問題解説の 説明会(配信)
※8月～9月	愛知県 各地区大会 (各地区指定会場)
8/17(水)	録音審査大会 (お勤め先等で実施) 実施日時は事前に調整し ご連絡致します。
8/18(木)	
8/19(金)	
8/22(月)	
10/14(金)	愛知県大会 (名古屋商工会議所)
11/18(金)	第61回 全国大会 (KDDI維新ホール/山口県)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25
TEL: 052-222-9086 FAX: 052-222-9087

ユーザ協会愛知支部



録音審査大会参加申込書

下記申込書にご記入の上、FAXでお申込みください。皆様のご参加をお待ちしております。

実施日	8/17 (水)	8/18 (木)	8/19 (金)	8/22 (月)
	■ 時間は、全て10時～16時(但し12時～13時は除く)			
参加料	1,650円(税込)／お1人 【ユーザ協会会員様は無料】			
申込締切	2022年 7月8日(金)			
詳細	<ul style="list-style-type: none"> ■ 下記記入欄に、録音審査の希望日と希望時間帯をご記入ください。 ■ 日程を調整し、ご連絡させていただきます。 ■ 上記の4日間とも、どうしても都合が悪い場合は電話でご相談ください。 ■ 録音審査の結果、上位の方(若干名)は、10月14日(金)開催の愛知県大会へ出場することができます。※愛知県大会は集合方式です。 ■ 過去に愛知県大会へ出場経験のある方は、録音審査大会への参加はできません。ぜひ集合大会へのご参加をご検討ください。 			

事業所名	(TEL)	(FAX)
連絡責任者	(部署)	(氏名)
メールアドレス	@	
競技に使用する電話番号	(TEL)	

参加者		第1希望		第2希望	
氏名	フリガナ	月日	時間帯	月日	時間帯
愛知 花子	アイチ ハナコ	8/17	10時台	8/22	13時台

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

お申し込み **FAX: 0586-23-0600**

FAX送信後、0586-23-0700 へ到着確認のTELをお願いいたします

■ 録音審査大会(愛知)は、ユーザ協会から株式会社グランツハートへ委託しております。

【録音審査大会 日程等に関する問合せ先】

株式会社 グランツハート

☎ 0586-23-0700

【コンクールに関する問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

☎ 052-222-9086