

■スキルアップのためにチャレンジしてみませんか

# 2022年度電話応対コンクール 説明会のご案内

日頃、職場でお客様や取引先様からの電話を受け、担当者に取り次いだり、伝言を承ったりすることがよくあると思います。電話応対コンクールに参加することで、応対スキルを磨き、レベルアップを図ってみませんか。

日時

2022年6/1（水）  
～8/31（水）

方式

『Youtube』による配信

※昨年度と同様

講師

現代礼法研究所  
岩下 宣子 氏（ユーザ協会契約講師）

〈講師プロフィール〉 共立女子短期大学卒業。全日本作法会の故・内田 宗輝氏や小笠原流故・小笠原清信氏のもとでマナーを学ぶ。1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして全国の企業、学校、商工会議所、公共団体等でマナーの指導、研修、講演を行う。ユーザ協会契約講師。



テーマ

2022年度電話応対コンクール傾向と対策

※電話応対コンクール問題は、テレコムフォーラム4月号及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

参加費

無料

申込方法

ユーザ協会愛知支部HP「電話応対コンクール説明会」よりお申し込み下さい。  
もしくは、下記申込書でFAXをお願いいたします。

■電話応対コンクール説明会Web視聴申込書

FAX:052-222-9087

事業所名		部署名	
連絡責任者名		視聴予定人数	
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
アンケート	*2022年度電話応対コンクール参加についてお訊ねします。(①～③に○をお付けください) ①参加予定 (集合大会 or 録音大会)      ② 参加しない      ③ 未定		
	*参加予定人数がお決まりでしたらご記入ください。(      人)		

※ご記入いただいた情報は、コンクールに関する連絡のために利用させていただきます。

お問合せ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 TEL:052-222-9086