



もしもし検定 “2級” 講座

— もしもし検定2級受験のための講座です —

1. 日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容 等	費用 (お1人)
1st Step (6.5H)	2022年 6月22日(水) 9:30~17:00	・電話対応のメディエーションの基礎 ・電話対応のアサーションの基礎 ・電話対応のカウンセリングの基礎 ・個人情報保護法 (対応者事例によるグループワーク)	13,200円 (会員 8,800円) (税込)
2nd Step (6.5H)	2022年 7月20日(水) 9:30~17:00	・伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴 ・電話対応の応用 (3級の復習・2級の過去問題)	13,200円 (会員 8,800円) (税込)
事前講習 (2H)	2022年 8月3日(水) 9:30~11:30	・伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴 ・電話対応の応用 (スクリプト対策含む)	2,200円 (税込)
2級検定	2022年 8月3日(水) 詳細は受験票に記載	3級合格者で15時間の講習を受講された方 飛び級で2級を受験する方は、上記の15時間以外 に3級の基本10時間以上の受講が必要です。 詳細はHPをご覧ください。 http://www.jtua.or.jp/	6,600円 (税込)

2. 会 場 名古屋商工会議所 3F 第4会議室 (6/22・7/20) 第6会議室 (8/3)
名古屋市中区栄 2-10-19 (地下鉄伏見駅5番出口 南へ徒歩5分)

3. 講 師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定 員 各日24名 (最少開講人員 10名)

※お申込者が10名に満たない場合はやむを得ず中止になることがありますのでご了承下さい。その場合は事前にお知らせいたします。

5. 費 用 上記表に記載してある金額です。開催日の一週間前までに次の口座へお振込み願います。

【振込み手数料は必ず御社で負担願います】

三菱UFJ銀行 (0005) 鶴舞支店 (267) 口座番号: 普通 1118437

口座名義: (財) 日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※検定料は7月15日(金)までにお振込み願います。入金確認後、受験票を送付いたします。
(キャンセルは7月26日(火)までにお申し出ください。それ以降のキャンセルは受験料をお返しすることができませんので、ご了承ください。)

6. 対象者 本講座は、「電話対応技能検定(もしもし検定)2級」受験を目指す方の講座です。
既に3級の資格をお持ちの方、または「飛び2級」の受験を希望される方が対象です。
「飛び2級」受験の方は3級の基本10時間以上を既に受講している方のみです。
詳細は事務局へお尋ねください。

7. 申込方法 ①ユーザ協会愛知支部のホームページからお申込み下さい。

<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

②FAXでも受け付けています。裏面にご記入後FAX送信してください。

FAX (052)222-9087 (FAXの到着確認をお願いします)

到着確認欄

もしもし2級講座&2級(8/3)受験申込書

事業所名 (一般・ユーザ協会会員)	電話番号		
連絡責任者名	FAX番号		
受験者名	受験票&合否郵送先住所		
フリガナ () 生年月日 (西暦)	〒 (勤務先・自宅)		
フリガナ () 生年月日 (西暦)	〒 (勤務先・自宅)		
フリガナ () 生年月日 (西暦)	〒 (勤務先・自宅)		
※2級受験、受講希望者は希望日に○をつけてください。			
1st Step	2nd Step	事前講習	8/3 (水) 検定試験
6/22 (水)	7/20 (水)	8/3 (水)	

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【留意事項】

- 3級の資格をお持ちの方は「3級合格通知書」あるいは「3級認定証」のコピーを、「飛び2級」の受験を希望される方は3級の基本10時間の「受講証明書」のコピーを、申込書と一緒にFAXで送付してください。Web申し込みの場合も上記証明書の提出が必要です。
- 新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、「もしもし検定」を受講・受験ができなかった方のために特例措置を設けました。受講期間の有効期限が過ぎてしまった方でも、申請書を提出いただければ、来年2月まで有効期間が延長されます。詳細は愛知支部までお問合せください。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会各地区協会 名古屋商工会議所

【お問い合わせ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

TEL (052) 222-9086