



# ビジネスマナー・電話応対研修



ビジネス電話応対に必要なコミュニケーション能力の基礎を身に付けるためのセミナーです。応対マナーのスキルアップで「CS」「CD」「ES」を向上させましょう！

〈※CS：顧客満足度 CD：顧客感動 ES：従業員満足度〉

**-同時に“もしもし検定3級受験資格”も取得できます-**

## 1. 日時及びカリキュラム

コース名	日時	内容	受講料・受験料
1st Step (7H)	2022年 10月4日(火) 9:30~17:30	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)	8,800円 (会員6,600円) (税込)
2nd Step (6H)	2022年 10月26日(水) 9:30~16:30	・電話と対面コミュニケーションの違い 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 他 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取次き方、伝言	7,700円 (会員5,500円) (税込)
事前講習 (2H)	2022年 11月2日(水) 9:30~11:45	・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと (筆記対策講座) ・電話の受け方、取次方、伝言 (実技対策講座)	2,200円(税込)
3級 検定試験	11月2日(水) 13:00~	・筆記試験40分 ・実技試験(受験番号順に実施)	5,500円(税込)

2. 会場 名古屋商工会議所3階 第4会議室(10/4) 第6会議室(10/26) 第5会議室(11/2)  
名古屋市中区栄 2-10-19(地下鉄伏見駅 5 番出口 徒歩 5 分)

3. 講師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定員 各日28名 (最少催行人員 10名)

5. 締切 各講座開講日より10日前、あるいは定員になり次第締め切らせていただきます。

6. 参加費 上記表に記載してある金額です。

受講料は開催日の1週間前までに下記口座へお振込み願います。

※検定料は10月17日(月)までにお振込みください。入金確認後、受験票を送付いたします。

(受験キャンセルは10月24日(月)までにお申し出ください。それ以降のキャンセルは返金できません。)

【振込手数料は必ず御社でご負担願います】

三菱UFJ銀行 鶴舞支店 (普通) 1118437

口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

7. 申込方法 ユーザ協会愛知支部ホームページ( [イベント申込](#) )、又は裏面申込書によりFAXでお申込みいただけます。

8. その他
- ◆ 本講習は、電話対応の基本を学ぶ研修で、もしも検定3級に必要な15時間分の科目に該当します。15時間を修了した方は、「3級検定」を受験することができます。もしも検定3級を受験されない方も、講習にご参加いただけます。
  - ◆ 受験のためには15時間受講が必須です。遅刻、早退等により15時間の講習時間を満たさない場合は、受験資格がなくなる場合がありますのでご了承ください。
  - ◆ 新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、「もしも検定」を受講・受験ができなかった方のために特例措置を設けました。受講期間の有効期限が過ぎてしまった方でも、申請書を提出いただければ、来年2月まで有効期間が延長されます。詳細は愛知支部までお問合せください。

FAX (052)222-9087 (☆FAXの到着確認をお願いします)

到着確認欄

ビジネスマナー・電話対応研修 申込書

--

事業所名	( 一般 ・ ユーザ協会会員 )	電話番号	
連絡責任者名		E-MAIL	
住所	〒 ( 勤務先 ・ 自宅 )		

(注)3級検定受験希望者は【受験希望】欄に○を付けてください。ご希望の講習開講日を選んでください。

No.	フリガナ氏名	11/2 受験 希望	1st Step	2nd Step	事前講習
			10/4(火)	10/26(水)	11/2(水)
1					
2					
3					

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

- 【留意事項】
- ※受験希望の有無は講習時に再度確認いたします。
  - ※既に受講証明書をお持ちの方は当日ご持参ください。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部  
共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会各地区協会、名古屋商工会議所

.....  
 ● 【お問い合わせ先】  
 ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 TEL(052)222-9086  
 ● .....