

若手社員のための

フォローアップ研修

令和4年10月18日(火)9:00~12:00

◆会 場 小牧商工会議所 4階 大会議室（小牧市小牧 5-253）

◆講 師 松井 浩 恵 氏 （株式会社グランツハート代表取締役）

【あいち女性輝きカンパニー認証企業】【あいち女性の活躍プロモーションリーダー】
（ユーザ協会契約講師）（電話応対技能検定指導者級資格保持者）



＝ プログラム ＝

■ビジネスマナーの定着と応用

■伸びる社員の着眼点

■チームワークを強化するコミュニケーション

■上手な電話応対

■仕事の棚卸（現状確認）

■メンタルヘルスマネジメント

等

◆主 催 小牧商工会議所
《共 催》（公財）日本電信電話ユーザ協会 東尾張地区協会

◆定 員 30名（定員になり次第締め切ります）

◆対 象 入社3年以内の若手職員の方
（※4月に開催した新入社員研修に参加していない方も参加いただけます。）

◆受講料※ **お一人様 6,000 円(非会員お一人様 12,000 円)**※テキスト代込み。昼食はありません。
10月11日(火)までに下記へ振込又はご持参ください。(振込手数料はご負担下さい)

【振込先】東春信用金庫 本店 普通 617684 「小牧商工会議所」

※小牧市の研修費半額助成制度が利用できます。詳細は小牧市 HP をご確認ください。
<http://www.city.komaki.aichi.jp/admin/soshiki/chiikikassei/syoutoku/1/6/2/9056.html>

◆お申込み 下記QRコードを読み取り**10月11日(火)まで**にお申込下さい。



←申込用 QR コード

<https://bit.ly/3z3Cv00>

※インターネットでの申し込みが困難な場合はお手数ですが担当者までご連絡ください。

◆ご注意事項

- ✓当日は制服・スーツ等研修に相応しい服装でご参加ください。
- ✓新型コロナウイルス感染症の影響により、延期または中止になる場合がございます。
- ✓会場では、入室時に体温測定、手指消毒、定期的な換気、飛沫防止策等を実施します。
また、受講中は必ずマスクの着用をお願いします。
- ✓ご記入頂いた情報は、本講座に関する連絡及び小牧商工会議所・ユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。

◆お問合せ先 TEL：0568-72-1111 小牧商工会議所 会員サービス課 尾島まで

* 電話対応技能検定(もしもし検定)*

《(公財)日本電信電話ユーザ協会》

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

『電話対応技能検定』3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう！(体験版)

簡易版 5問



又は 体験 20問

