



もしもし検定4級資格保持者のための 3級受験Web講座 7時間コース

『もしもし検定3級』受験には、通常15時間の講習受講が必須ですが、既に4級資格をお持ちの方で、4級合格日から2年以内の方は、7時間の講習受講で『もしもし検定3級』受験が可能です。これまでは講習と実技試験を集合で実施してきましたが、東海4県共催で、ZOOMでご参加いただけるWEBセミナーを開催いたします。遠方からでもご参加いただけますので、この機会に是非ご参加ください。再受験の方は、事前講習からご参加ください。

1.日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容	受講料・受験料
講 習 (5H)	2023年 6月22日(木) 10:00～16:00	・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取次ぎ方、伝言 ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い	6,600円 (会員4,400円) (税込)
事前講習 (2H)	2023年 7月10日(月) 13:00～15:00	・電話対応の復習 ・電話対応技能検定3級実技対策講座 ※実技試験問題は7/5までにお送りします。	2,200円 (税込)
3級検定 実技試験	7月10日(月) 15:15～ 詳細は受験票に記載	・実技試験 (お申し込み順に実施します) ※実技試験はあらかじめご連絡いただいた番号 にこちらから電話を掛け、対応様子を録音します。	5,500円 (税込)

※東海事業推進部主催のため、東海4県（愛知・岐阜・三重・静岡）以外の地域から参加される場合は、一般価格での受講料（講習5H）となりますので、ご承知おください。

- 【講 師】 株式会社SPB 古橋 由紀 氏（日本電信電話ユーザ協会契約講師）
- 【申込締切日】 6月9日(金) ※6月13日(火) までに指定口座への振込をお願いします。
- 【振 込 先】 ◎三菱UFJ銀行 鶴舞支店 普通 1118437
(公財)日本電信電話ユーザ協会
- 【定 員】 15名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 【申込方法】 右記のQRコードまたはユーザ協会愛知支部ホームページ
からお申込ください。(<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>) 申込フォーム
- 【そ の 他】 ★お申込みいただいた連絡担当者または受講者のご希望メールアドレスに、
当日Zoomで使用するID・パスワードを事前に送付致します。



- ◆請求書または領収書の発行を希望される場合は事前にお申し出ください。
- ◆6月16日(金)以降の受講キャンセルと6月26日(月)以降の受験のキャンセルは、ご返金が出来かねますので、ご承知ください。
- ◆受講生の通信環境の不具合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。