

# 「電話応対コンクール」参加者募集のご案内

～NHKで昨年度東京大会の様子が放映されました＜2023.1.17＞～

経営者・  
人事育成担当  
の皆さんへ

- ▶ 本大会にご参加いただくことで、職場の応対品質向上への意識高揚が期待できます。
- ▶ 事前勉強会にて問題の対策はもとより、日常の応対改善へのアドバイスも実施します。

出場ご検討  
の皆さんへ

- ▶ 職場の仲間と一緒に、企業のイメージアップに貢献しませんか？
- ▶ オペレータ（イン・アウト）職種に限りません。バックヤード業務の方でも問題ありません。

## 初めての方でも、以下のステップでしっかりとサポートします。

※詳細内容、変更事項等は、随時ホームページにてお知らせします。

問題発表

- ◆ 今年度のテーマ・ポイント、シチュエーション等が全国一斉に発表されます。  
➔ ユーザ協会ホームページ：<https://www.jtua.or.jp>

＜4月初旬＞

説明会

＜傾向と対策＞

- ◆ 問題の狙いや解説、応対スクリプト※の作成方法を詳しく説明します。＜5月下旬～7月下旬＞  
（Webによる動画配信にて期間中、視聴できます）※スクリプトとは台本のようなもの

対策  
勉強会

イチ押し

- ◆ 練習成果を把握し、個人毎に改善点など具体的にアドバイスします。 ＜6月下旬～7月初旬＞

地区  
大会

OR

録音審査  
大会

- ◆ 愛知県大会と同様の環境で各地区協会毎に開催を計画しています。 ＜7月上旬～7月下旬＞

- ◆ 地区大会の日程が悪い方なども、「録音審査大会」にてご参加下さい。  
（職場等から遠隔で競技していただく方式です）

＜7月中旬＞

※各地区協会毎のスケジュール・会場等については、裏面を参照願います。

愛知県大会

- ◆ 地区大会毎の入賞者（40名程度）にて愛知県大会を開催します。

＜8月31日＞

全国大会

- ◆ 愛知県大会上位2名の方は、全国大会に出場いただけます。  
（今年は北海道\_札幌文化芸術劇場hitaruで開催）

＜10月20日＞

参加費

3,300円（税込）/1人あたり  
＜対策セミナー・事前勉強会 受講料含む＞

【既ユーザ協会会員様は「無料」】

＜新規入会の年会費は、1名の参加費相当です＞  
※名古屋地区のみ、2名の参加費相当となります。

是非、ご入会を  
お勧めします

～この機会に各事業所様の応対品質向上に、是非ご活用下さい～

# ◆各地区協会毎のスケジュール等

※詳細内容、変更事項等は、随時ホームページにてお知らせします。  
 (参加人数が一定数満たない場合は、他地区大会等にご参加いただく場合があります)

説明会 ＜傾向と対策＞	開催日		場所
	全地区	5月22日(月)～7月31日(月)	

対策 勉強会	開催日		場所	
	名古屋地区	7月3日(月)・4日(火)		名古屋商工会議所
	尾張地区(東西合同)	6月20日(火)に変更		一宮商工会議所
	西三河地区	6月23日(金)		岡崎商工会議所
	東三河地区	6月29日(木)		豊橋商工会議所
	知多地区	6月28日(水)		大府商工会議所
	愛知県大会	8月7日(月)・8日(火)		名古屋商工会議所
	全国大会	9月26日(火)		名古屋商工会議所

録音審査 大会	開催日		場所
	全地区	7月10日(月)～7月12日(水)	

競技 大会	開催日		場所	
	名古屋地区	7月24日(月)・25日(火)		名古屋商工会議所
	尾張地区(東西合同)	7月10日(月)		一宮商工会議所
	西三河地区	7月11日(火)		岡崎商工会議所
	東三河地区	7月19日(水)		豊橋商工会議所
	知多地区	7月21日(金)		大府商工会議所
	愛知県大会	8月31日(木)		名古屋商工会議所
	全国大会	10月20日(金)		札幌文化芸術劇場

## ◆お申し込み方法

Web

ユーザ協会愛知支部ホームページ  
<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

参加申込は  
 申込フォーム  
 にてお願いします

検索

ユーザ協会愛知支部



申込期日

スマートフォン

QRコード➔



地区大会申込  
 フォーム

2023年  
 6月2日  
 (金)

FAX

上記ホームページより様式をダウンロードして  
 FAXにてお申し込みいただけます。

お問合せ・  
 お申込み  
 はこちら

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部  
 ☎ : 052-222-9086  
 mail : aichi@jtua.or.jp  
<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

