2023年度　電話応対技能検定実施スケジュール（愛知支部）

2023/6/28修正版

級	講習・検定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2024 1月	2月	3月
4級	筆記			5/10(水)	6/7(水)		8/2(水)		10/4(水)		12/6(水)		2/7(水)	3/6(水)
3級（15時間コース）	講習	1st (7H)			6/6(火)				10/3(火)					
		2nd(6H)			6/20(火)				10/25(水)					
		筆記事前講習（1H）				7/5AM.				11/1AM.				
		実技事前講習（1H）				7/5AM.				11/1 AM.				
	筆記・実技					7/5(水)				11/1(水)				
3級（4級資格保持者のための7時間コース）	集合講習	2nd(6H)	4/18(火)		6/20(火)				10/25(水)				2/20(火)	
		実技事前講習（1時間）※1		5/10 PM.		7/5AM.				11/1 AM.				3/6 PM.
		実技試験		5/10(水)		7/5(水)				11/1(水)				3/6(水)
	WEB講習 ※2	5時間講習			6/22(木)						12/19(火)			
		実技事前講習（2時間）				7/10(月)						1/15(月)		
		実技試験				7/10(月)						1/15(月)		
2級	講習	1st(6.5H)	4/25 (火)						10/24(火)					
		2nd(6.5H)		5/24(水)						11/16(木)				
		事前講習（2H ）			6/7 AM.				10/4AM.		12/6AM.			
	筆記・実技				6/7(水)				10/4(水)		12/6(水)			
1級 ※3	講習	1st(6.5H)			6/14(水)						12/15(金)			
		2nd(6.5H)				7/14(金)						1/25(木)		
		事前講習 (2H)	4/5(水)				8/2AM.						2/7 AM.	
	筆記		4/5(水)				8/2(水)						2/7(水)	
	実技		4/10(月) AM.				8/7(月) AM.						2/13(火) AM.	

時間変更

東海4県共催でスタートしたWEB講習です。ZOOMで講習受講、電話1本で実技試験を受験できます。詳細は愛知支部のHPでご確認ください。

検定のみ

検定のみ

＊赤字は変更箇所

※1　2023年5/10(水)、2024年3/6(水)の3級試験は、4級保持者の方が対象です。実技対策講座は13時～14時、実技試験は14時半開始の予定です。

※2　WEB講習の時間割が変更になりました。1日目5H講習：10時～16時　2日目実技事前講習2H：13時～15時、実技検定：15：15～(予定)です。

※3　2023年8月より 1級の受験月が8月と2月に変更になります。それに合わせて2級の受験月も変わります。

◆検定の詳細につきましては愛知支部のホームページでご確認下さい。