

2023年度 電話応対コンクール愛知県大会 スケジュール

■ 開会式

9:30~9:50

主催者挨拶	ユーザ協会 愛知支部 副支部長 (公益財団法人 服部公益財団 理事長)	服部 良男
来賓紹介	NTT西日本 執行役員 東海支店長	安部 真弘
	NTTドコモ 東海支社長	田畑 智也
	NTTコミュニケーションズ 東海支社 企画部門長	加藤 修司
来賓祝辞	NTT西日本 執行役員 東海支店長	安部 真弘
大会役員・審査委員等紹介		

■ 競技説明・標準競技

9:50~10:10

■ 競技開始

午前の部 (1番~18番)	10:10~12:00
(昼食・休憩)	12:00~13:00
午後の部 (19番~40番)	13:10~15:30

■ 審議

15:30~16:10

■ 講評

16:10~16:30

審査委員長	オフィスアランチャ株式会社 代表取締役	山本 淳子
-------	---------------------	-------

■ 成績発表・表彰式

16:30~17:00

成績発表	ユーザ協会 愛知支部 事務局長	杉浦 弘道
愛知県知事賞授与	ユーザ協会 愛知支部 副支部長	服部 良男
ユーザ協会賞授与	ユーザ協会 愛知支部 副支部長	服部 良男
NTT西日本賞授与	NTT西日本 執行役員 東海支店長	安部 真弘
docomo賞授与	NTTドコモ 東海支社長	田畑 智也
NTTコミュニケーションズ賞授与	NTTコミュニケーションズ 東海支社 企画部門長	加藤 修司

■ 大会終了

17:00

～入賞者との記念撮影～

2023年度 電話対応コンクール愛知県大会 関係者

大会 運営

会 長	愛知支部 支部長（名古屋商工会議所 副会頭）	富成 義郎
副会長	愛知支部 副支部長（服部公益財団 理事長）	服部 良男
本部長	愛知支部 参与（名古屋商工会議所 専務理事）	内田 吉彦

競技 審査

審査委員長	オフィスアランチャ株式会社 代表取締役	山本 淳子
審査委員	現代礼法研究所 主宰	岩下 宣子
審査委員	株式会社SPB 代表取締役	古橋 由紀
審査委員	リベル 代表	近藤 ひろえ
審査委員	チエーズプランニング 代表	桑波田 千恵
審査委員	株式会社名古屋三越	壬生 実佳子

模擬 対応

模擬対応者	フリーアナウンサー	井上 立子
模擬対応者	チエーズプランニング 研修講師	北川 ゆう

2023年度 電話対応コンクール愛知県大会 出場者名簿 (1/2)

(事業所名・氏名の50音順/地区毎・敬称略)

No	競技順	氏名	事業所名	地区	地域
1		佐藤 美佐江	NTTビジネスソリューションズ株式会社 名古屋コンサルティングセンタ	名古屋	名古屋
2		岡崎 勇樹	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋	名古屋
3		丹山 明美	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋	名古屋
4		水野 治美	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋	名古屋
5		渡邊 すみれ	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋	名古屋
6		鶴見 夕美	株式会社M'sダイレクト	名古屋	名古屋
7		菅野 麻衣	株式会社コメ兵	名古屋	名古屋
8		坂田 希代子	株式会社コメ兵	名古屋	名古屋
9		岩田 薫	佐川急便株式会社 中京支店 港営業所	名古屋	名古屋
10		高木 未央	佐川急便株式会社 中京支店 港営業所	名古屋	名古屋
11		平野 青空	東邦ガス株式会社	名古屋	名古屋
12		前淵 江美	株式会社日本自然発酵	名古屋	名古屋
13		相内 祐衣	いちい信用金庫	西尾張	一宮
14		網屋 未優	いちい信用金庫	西尾張	一宮
15		奥田 千紘	いちい信用金庫	西尾張	一宮
16		二木 愛梨	いちい信用金庫	西尾張	一宮
17		吉田 千尋	いちい信用金庫	西尾張	一宮
18		可知 美輝	個人	西尾張	一宮
19		竹田 美穂	佐川急便株式会社 中京支店 一宮営業所	西尾張	一宮
20		東方 麻依	佐川急便株式会社 中京支店 佐屋営業所	西尾張	津島

2023年度 電話対応コンクール愛知県大会 出場者名簿 (2/2)

(事業所名・氏名の50音順/地区毎・敬称略)

No	競技順	氏名	事業所名	地区	地域
21		伊藤 満里奈	トーテック株式会社	西尾張	一宮
22		高橋 伶奈	トーテック株式会社	西尾張	一宮
23		下浦 千絵	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 容器スタイルサービスセンター	東尾張	春日井
24		荒井 美由紀	佐川急便株式会社 中京支店 小牧営業所	東尾張	小牧
25		澤 俊輔	株式会社エスケイム	西三河	刈谷
26		鳥居 玲里	岡崎商工会議所	西三河	岡崎
27		日名 理香	佐川急便株式会社 東海支店 安城営業所	西三河	安城
28		永淵 真里	佐川急便株式会社 東海支店 岡崎営業所	西三河	岡崎
29		権田 藍	蒲郡信用金庫	東三河	蒲郡
30		國枝 亜衣	豊川信用金庫	東三河	豊川
31		柴田 莉来	豊川信用金庫	東三河	豊川
32		鈴木 琴音	豊川信用金庫	東三河	豊川
33		田邊 琴子	豊川信用金庫	東三河	豊川
34		佐野 仁千佳	豊橋信用金庫	東三河	豊橋
35		水野 由惟	豊橋信用金庫	東三河	豊橋
36		川畑 真秀	株式会社ニデック	東三河	蒲郡
37		坂根 翔平	株式会社エスケイム	知多	大府
38		酒井 うらら	中部国際空港旅客サービス株式会社	知多	常滑
39		當眞 さち子	中部国際空港旅客サービス株式会社	知多	常滑
40		角 沙也加	半田信用金庫	知多	半田

2023 年度電話対応コンクール問題

テーマ

「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」

今年度の問題のねらい

さまざまな買い物インターネットやSNSを利用して行われています。ホームページ上に掲載された情報を確認しながら手軽に買い物ができることから多くの方が利用しています。その一方で、なんらかの理由で取引がスムーズに進まない場合があります。このような時に電話でのサポートによってお客様に喜んでいただけるケースが多くあります。

今年の問題では、あなたは、食事の宅配サービスを提供している会社の営業担当になっていただきます。ご注文の受付、お問い合わせ対応、ご注文内容の確認、商品発送などを行います。

ホームページで受け付けたお申込みフォームに、お客様に確認しなければわからない内容が書かれていましたので電話をかけて内容を確認してください。例年の問題とは異なりお客様へ電話をかける設定です。以前は個人宅に電話すると「はい〇〇です」と名乗るのが一般的でしたが、近頃では自分の名前を言わずに「はい」とか「もしもし」と出るケースが多くなっています。お客様が安心して話をしてくださるにはどのようにすればよいでしょうか。

また、この会話を通じて得た情報に基づき、お客様に適した商品を紹介してください。

自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様に満足いただける対応」を目指して、トレーニングをして競技に臨んでください。

今年度の電話対応コンクール問題を日常の電話応対力向上にお役立ていただけることを期待しています。

■今年度の問題のポイント

- ①電話をかけた目的を説明する
- ②お客様のニーズを把握する
- ③ニーズに適した商品を紹介する

状況設定

会社名：ユーザー食品サービス株式会社

対応日時：2023年10月20日（金）午前10時

対応者（競技者）：山下 薫（やました かおる）社員

お客様（模擬対応者）：注文をしたお客様 北見 晶（きたみ あきら）

※対応者、お客様ともに男女は特定しておりません

ユーザー食品サービス株式会社の情報

会社所在地	北海道札幌市中央区大通西14丁目7番地	営業時間	午前9時～午後5時（月曜日～金曜日）
電話番号	フリーダイヤル 0120-20-6660（札幌市内限定のフリーダイヤル） 受付時間 午前9時～午後5時（月曜日～金曜日）		
URL	https://www.jtua.or.jp	E-mail	user@jtua.or.jp
企業理念	食を通じてまごころを届ける	従業員	25名
業務内容	食事の宅配	営業エリア	札幌市内

問題

あなたは、ユーザー食品サービス(株)で営業を担当している山下 薫 社員です。ホームページのお申込みフォームで受け付けた注文の中に、備考欄に「食事制限があります」と書かれた注文がありました。この記述と注文商品との関連がわからないため、お客様に電話をして内容を確認してください。また、お客様から聞いた情報に基づき、適した商品の紹介を行ってください。



ユーザー食品サービス株式会社

☎ 0120-20-6660

受付時間：午前9時～午後5時（月～金）

ホーム

注文方法

お申込みフォーム

企業情報



7食分のおかず（主菜：1品、副菜：4品）をまとめて冷凍でお届けします。

お肉、魚、野菜など毎日食べても飽きないさまざまなメニューを揃えた、見て美味しい、食べても美味しいお食事です。管理栄養士が栄養成分を計算して美味しいメニューを作っています。

商品	特長	金額（税込）
総合栄養バランス食	カロリー、塩分、糖質を控えたい方におすすめです。うす味でやわらかめに作られています。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：240kcal 以下、塩分：2.0g 以下、糖質：10g 以下	7食セット 4,400円
低カロリー食	さまざまな食材を使って240kcal でも美味しく食べ応えがあります。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：240kcal 以下、塩分：2.5g 以下、糖質：15g 以下	7食セット 3,850円
減塩食	出し汁や素材の味を活かすことで塩分2.0gでも美味しく味わい深い商品です。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：300kcal 以下、塩分：2.0g 以下、糖質：15g 以下	7食セット 3,850円
低糖質食	調理方法を工夫し糖質10gでもボリューム感たっぷり美味しくです。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：300kcal 以下、塩分：2.5g 以下、糖質：10g 以下	7食セット 3,850円
2つの成分バランス食 （カロリー、糖質）	材料にこだわり、調理方法を工夫しカロリー240kcal、糖質10gでも美味しく楽しんでいただけます。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：240kcal 以下、塩分：2.5g 以下、糖質：10g 以下	7食セット 3,850円
やわらか食	見た目も通常の食事と変わりませんので噛む力が弱い方にも美味しく楽しんでいただけます。 〈1食あたりの栄養成分の目安〉 カロリー：300kcal 以下、塩分：2.5g 以下、糖質：15g 以下	7食セット 3,850円

※上記の商品にはご飯は含まれていません。

■ オプション

初めてご利用の方はプラス550円（税込）で次の中から1つをご利用いただけます。

※オプションメニュー単品でのご利用はできません

商品	特長	金額（税込）
味噌汁 ※フリーズドライ	野菜がたっぷり入った7種類のお味噌汁です。 ※塩分を控えたい方にはおすすめしません。	7食セット 1,100円
デザート	洋菓子、和菓子など5種類のデザートです。 ※糖質、カロリーを控えたい方にはおすすめしません。	5食セット 1,100円
玄米ご飯	生産地と栽培方法にこだわった玄米を使用し、食べやすく、ふくら炊き上げました。 ※すべてのお客様におすすめできます。	5食セット 1,100円

※取り扱い商品の一部を掲載しています。



ホーム

商品・料金

お申込みフォーム

企業情報

1.お申込み方法

お電話またはホームページのお申込みフォームからお申込みください。

2.お届け

宅配便（冷凍）でお届けします。送料は550円（税込）

初回申込みの場合は注文数にかかわらず無料

【お届け日】

お支払方法がクレジットカード決済、代金引換の場合はお申込日の翌営業日に、銀行振込の場合は営業日の午前9時時点での入金確認分を同日に発送します。

配送希望日は、発送日の翌々日以降の日をご指定ください。

■ クレジットカード決済、代金引換の場合

申込日	申込日の翌営業日 A	Aの翌日	Aの二日後
	発送日		配送可能日

■ 銀行振込の場合

申込日	午前9時時点での 入金確認分 A	Aの翌日	Aの二日後
	発送日		配送可能日

【お届け時間】

①午前中 ②午後2時～4時 ③午後4時～6時 ④午後6時～8時

【不在時の扱い】

宅配業者を利用するので再配達は不在票に書かれた電話番号にご連絡をお願いいたします。

3.お支払方法

銀行振込（先払い）、クレジットカード決済、代金引換〔代引き手数料330円（税込）〕

4.保存方法

冷凍で保存してください。

※味噌汁は、フリーズドライでお届けしますので常温で保存してください。

5.賞味期限

容器に「賞味期限」を表記しています。

6.お召上がり方

容器のまま電子レンジで温めてください。お召上がり方法は、容器に記載しています。

7.容器について

容器はご家庭のプラごみとして、お住まいの自治体の分別ルールにより、分別・回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

▶ お申込みフォームに書かれた内容

お申込日	2023年10月19日（木）		
お申込者	北見 晶		
住所・電話番号	札幌市千代田区東神田2-6-9	TEL：011-281-6295	
商品名	総合栄養バランス食	数量	1個（7食セット）
金額	4,400円（税込）	支払方法	代金引換
配送希望日	2023年10月25日（水） ①午前中	お届け先	お申込者の住所と同じ
備考欄	食事制限があります		

※初回注文であることを確認済み

▶ お客様情報（模擬対応者用）の例

お客様名	北見 晶（きたみ あきら）
注文理由	仕事が忙しく外食が多い。偏食になりがちだったため、栄養バランスを考えた食事を利用しようと思って初めて注文した。
食事制限の内容	塩分量を抑えること以外に特に食事制限はない。

〈注意事項〉

1. 競技時間は3分以内です。
2. 競技時間は、模擬対応者の第一声から始め、終話（競技者が受話器を置いた時点）までを計測します。
3. お客様の発言を聴き、この問題に記載された内容に基づき応対してください。
4. お客様は、応対時にホームページを見ることができない設定です。
5. 本文中の会社名、サービス内容などは、すべて架空のものです。
6. 問題に記載された情報の内、お客様情報の「注文理由」、「食事制限の内容」は、各大会でそれぞれ設定します。

▶ 対応スクリプト

模擬対応者（お客様：北見 晶）	競技者（山下 薫 社員）
	（電話をかける）
1「はい」	2「……………」
3「……………」	4「……………」
5「……………」	6「……………」
7「……………」	8「……………」
	（終 話）

2023年度 愛知県大会お客様情報

■ Aパターン

情報項目	開示情報
お客様名	北見 晶 (きたみ あきら)
注文理由	仕事が忙しくて外食やコンビニを利用することが多い。バランスを考えた食事を利用しようと思って、初めて食事の宅配を注文した。
食事制限の内容	カロリーだけ控えたい

■ Bパターン

情報項目	開示情報
お客様名	北見 晶 (きたみ あきら)
注文理由	仕事が忙しくて外食やコンビニを利用することが多い。バランスを考えた食事を利用しようと思って、初めて食事の宅配を注文した。
食事制限の内容	糖質だけ控えたい

※お申し込みフォームに書かれた内容は変更ありません。

2023年度 審査基準

以下の6項目で審査します。合計点は、100点です。

(1)最初の印象（初期対応）5点

第一声から本題に入るまでの印象をチェックする。

・社名等の名乗り、挨拶等かけ方の基本、用件の説明等、電話の初期対応全体

(2)基本対応スキル 20点

語調、語感、間、言葉遣い等、自然な話し方であるかどうかをチェックする。

・声の大きさ、話すスピード、自然な抑揚、声の表情、声柄、間、発声、発音、歯切れのよさ、敬語、応対用語、相づち、口癖、場にあった表現の工夫等

(3)コミュニケーションスキル 20点

傾聴力、共感力、手際、機転、説明の仕方等コミュニケーションスキルをチェックする。

・要点の把握、聴きとる力、訊きだす力、説明力、処理の仕方、手際の良さ等

(4)情報・サービスの提供 20点

確かな情報、業務知識を持って、情報やサービスをお客様へ提供できたかチェックする。

・情報提供力、業務知識、信頼性、企業アピール力、自然なセールストーク等

(5)最後の印象 5点

電話の最後（クロージング）、余韻効果をチェックする。

・終わりの挨拶、名乗り、大事なことの繰り返し、受話器の扱い、切った後に残る余韻、会社へのイメージ等

(6)全体評価 30点

審査項目の(1)～(5)の評価が高いにもかかわらず、トータルとして良い印象を受けない応対があります。反対に、(1)～(5)の評価には問題があっても、好感の持てる応対もあります。それは、そこに(1)～(5)の評価とは別に、何か心を捉える満足感があるからです。

電話応対全体から感じられる人間的な温かさや、一言に表れる思いやり、心くばりなどを、0点から30点の範囲で審査委員の裁量で加点する。

例えば

- ・電話をかけた目的を、お客様が容易に納得いただけけるように説明した
- ・親身になってお客様に寄り添った応対であった
- ・商品の紹介がわかりやすかった
- ・全体として温かみがあり、感じの良い応対であった
- ・今後もこの会社と取り引きしたいと思った

競技の解説と競技上の注意事項

1. 電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で実施しています。選手は「2023年度電話対応コンクール問題」に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。
2. 競技者の競技順は抽選で決めます。競技番号の選手氏名は、審査委員に通知しません。
3. 競技時間は3分以内です。
コンクールの手順は以下のとおりです。
 - ◆競技席に着席し、準備が整ったら受話器を上げ『003』をコールします。
 - ◆模擬対応者が応答したら「私は○番です」と競技番号を告げ、一旦受話器を置きます。
 - ◆もう一度、受話器を上げ『003』をコールして、競技を開始します。
模擬対応者が発声した時点から、計測を開始します。
 - ◆3分を超えた場合は、15秒ごとに審査委員1名につき1点を減点します。
 - ◆競技席には、コンクール問題とペンおよびメモ用紙を用意します。
4. 競技席には選手が用意したスクリプト、メモ用紙を持ち込む事はできません。また競技開始前のメモ書きは禁止とします。
5. 競技前の選手は競技会場への入室はできません。競技が終了した選手は会場内で競技を見学することができます。
6. 競技中、競技会場への出入りは競技の妨げとなる場合がありますので、必ずスタッフの誘導に従って下さい。
7. 会場内では携帯電話やスマートフォンの電源を切るか、マナーモードに設定してください。通話は厳禁です。

2023年度 電話対応コンクール 参加事業所一覧

(事業所名の50音順/地区毎)

名古屋地区大会		尾張大会	
1	アート引越センター株式会社	1	いちい信用金庫
2	株式会社アウトソーシングテクノロジー	2	佐川急便株式会社 中京支店 一宮営業所
3	NTTビジネスソリューションズ株式会社 名古屋コンサルティングセンタ	3	佐川急便株式会社 中京支店 小牧営業所
4	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	4	佐川急便株式会社 中京支店 佐屋営業所
5	株式会社M'sダイレクト	5	トーテック株式会社
6	勤次郎株式会社	知多地区大会	
7	株式会社コメ兵	1	株式会社エスケイエム
8	佐川急便株式会社中京支店 名古屋営業所	2	中部国際空港旅客サービス株式会社
9	佐川急便株式会社中京支店 港営業所	3	一般社団法人半田市医師会健康管理センター
10	東邦ガス株式会社	4	半田信用金庫
11	株式会社日本自然発酵	5	フックイン福井株式会社 アズイン大府
12	三菱電機システムサービス株式会社	6	フックイン福井株式会社 アズイン半田インター
13	リコージャパン株式会社	録音審査大会	
西三河地区大会		1	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 容器サイクルサービスセンター
1	株式会社エスケイエム	2	勤次郎株式会社
2	岡崎商工会議所	3	株式会社建設システム
3	岡崎信用金庫	4	株式会社コメ兵
4	佐川急便株式会社東海支店 安城営業所	5	佐川急便株式会社中京支店 佐屋営業所
5	佐川急便株式会社東海支店 岡崎営業所	6	佐川急便株式会社中京支店 知多営業所
6	佐川急便株式会社東海支店 豊田営業所	7	佐川急便株式会社中京支店 名古屋営業所
7	服部工業株式会社	8	佐川急便株式会社中京支店 名古屋南営業所
東三河地区大会		9	佐川急便株式会社中京支店 港営業所
1	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 豊橋コンタクトセンタ	10	佐川急便株式会社中京支店 名東営業所
2	蒲郡信用金庫	11	東邦ガス株式会社
3	佐川急便株式会社東海支店 豊川営業所	12	服部工業株式会社
4	豊川信用金庫	13	三井住友海上火災保険株式会社 中部火災新種損害サポート部
5	豊橋信用金庫	14	三井住友海上火災保険株式会社 名古屋損害サポート部
6	西島株式会社	各地区大会等参加事業所数：52事業所	
7	株式会社ニデック		

電話対応コンクール愛知県大会 優勝者等一覧表

(敬称略)

大会年度	優勝	準優勝
2022年度	名古屋地区 佐川急便(株) 中京支店 名東営業所 田崎 愛子	名古屋地区 (株)M'sダイレクト 鶴見 夕美
2021年度	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 加藤 はづき	知多地区 中部国際空港旅客サービス株式会社 三竹 杏実
2020年度	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 尾西 沙織	名古屋地区 佐川急便(株) 中京支店 名古屋南営業所 中村 和代
2019年度	名古屋地区 (株)NTTフィールドテクノ 森田 苑子	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 尾西 沙織
2018年度	名古屋地区 東邦ガス(株) 可知 美輝	名古屋地区 (株)NTTフィールドテクノ 森田 苑子
2017年度	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 尾西 沙織	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 加藤 はづき
2016年度	名古屋地区 S M B C日興証券(株) 小杉 裕美子	東三河地区 佐川急便(株) 東海支店 豊橋営業所 河合 美幸
2015年度	東尾張地区 佐川急便(株) 本社 (中部) 小牧サポートセンター 濱田 夏希	名古屋地区 クロスプラス(株) 伊藤 愛見
2014年度	東尾張地区 佐川急便(株) 中部サポートセンター 東島 和美	西三河地区 佐川急便(株) 東海支店 岡崎営業所 鈴木 佑宇子
2013年度	東尾張地区 佐川急便(株) 中部支社 中部サポートセンター 東島 和美	知多地区 (株)エスケイテム 新海 久美子
2012年度	東尾張地区 佐川急便(株) 中部支社 中部サポートセンター 東島 和美	西三河地区 小島プレス工業(株) 白井 梨恵
2011年度	西三河地区 内浜化成(株) 三岡 大祐	名古屋地区 (株)名古屋三越 栄店 壬生 実佳子
2010年度	名古屋地区 ワシントンホテル(株) 岩波 真人	名古屋地区 (株)NTTマーケティングアクト 佐藤 君恵
2009年度	西三河地区 佐川急便(株) 中部支社 岡崎店 畔柳 恵美	名古屋地区 日興コーディアル証券(株) 小杉 裕美子
2008年度	名古屋地区 (株)ジェイアール東海高島屋 加藤 弥生	東尾張地区 医療法人ナカヤマクリニック 安保 智子

第62回 電話応対コンクール 全国大会 in 札幌

第26回企業電話応対コンテスト成績発表会

開催日 2023年10月20日(金)

会場 札幌文化芸術劇場hitaru

〒060-0001 札幌市中央区北1条西1丁目

寄り添う気持ちで、
届ける安心と満足

優勝者には総務大臣賞が授与され、
優勝者・準優勝者には
「電話応対技能検定2級」が
出場者には「電話応対技能検定3級」が
付与されます。



Ⓜ当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信!!

<https://www.jtua.or.jp>

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援 総務省、北海道、札幌市、公益社団法人北海道観光振興機構、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コーレセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>