もしもし検定

電話応対技能検定4級

マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定(通称：もしもし検定)は、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定試験です。入門レベルの4級は検定料1,100円(税込)で受検することができ、40分間の筆記試験のみで完了。ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を確認することができます。
皆さまのチャレンジをお待ちしております！

日時 **2024年3月6日㊌**
13:00～13:40(40分間)

場所 **名古屋商工会議所3階 第3会議室**
名古屋市中区栄2-10-19（地下鉄伏見駅5番出口 徒歩5分）

試験内容
筆記試験（四肢択一マークシート問題 全20問／40分） 70点以上で合格
出題領域▶ ビジネスマナー(6問) 日本語(7問) コミュニケーション(2問) 法的知識(2問) 電話応対(3問)

定　員
16名 ※申込人数が一定数に満たないときは中止になる場合があります。

検定料
1,100円(税込) ※検定料は、**2/19㊊** までに下記口座へお振込みください。
入金確認後、受験票を検定日の１週間前を目安にお送りします。

銀行名　：三菱ＵＦＪ銀行　　支店名：鶴舞支店　　口座番号：（普通）１１１８４３７
口座名義：（財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部　　※振込手数料は必ず御社でご負担ください

申込方法
右記QRコードから申込フォームにアクセスしお申し込みください。
また、愛知支部のホームページからもお申し込みいただけます。
ユーザ協会愛知支部 https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/
QRコード

申込締切
2023年2月16日㊎ ※定員になり次第締め切ります。
（申込キャンセル期日：2月26日㊊）

その他
4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記２項目が免除されます。
① 3級必須講習15時間の内8時間分　② 筆記試験

注意事項
申込キャンセル期日以降のキャンセルは受験料のご返金は出来かねます。

お問い合わせ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
愛知支部 事務局

TEL 052-222-9086
MAIL aichi@jtua.or.jp

電話応対技能検定（もしもし検定）

公式テキスト・問題集

最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊！
2022年1月～2023年11月に実施された3・4級試験から重要問題を選んで収録。

『 電話応対技能検定（もしもし検定）3･4級公式問題集〈第6版〉』

•A5判 280頁
•2023年12月発売

定価：1,870円（税込）

筆記試験で出題される領域のうち、「電話応対」「コミュニケーションツール・電話メディア」「マナー」の重要ポイントを整理して解説。

『 電話応対技能検定（もしもし検定）クイックマスター 電話応対〈第3版〉』

•A5判 288頁
•2020年10月発売

定価：2,200円（税込）

ユーザ協会本部WEBサイトや各書店、ネット通販で販売中！