

新入社員・中堅社員向け

# 接客・電話応対セミナー

## 社員教育にお悩みの皆様

電話応対は会社の良し悪しを決める大きなポイントです。接客の仕方によって会社の印象が大きく変わることも考えられます。社会人として必要な基本知識のみならず、職場の「報・連・相」「コミュニケーション力」も学びます。特に新入社員から中堅社員の方には最適なセミナーです。

また、セミナーでどのようなことを学んでいるかを知っていただけるよう、経営者、上長の方々にも傍聴として入っていただけます。（ご都合の良い時間だけでも大丈夫です）

会社のイメージアップに繋がるこのセミナー受講をぜひご検討下さい。

◆ 日 時 令和 6 年 4 月 12 日（金） 午前 9 時～午後 4 時  
※昼食は、各自ご用意ください。

◆ 会 場 江南商工会議所 1 階 ホール （江南市古知野町小金 112）

◆ 講 師 松井浩恵氏（株式会社グランツハート）

【あいち女性輝きカンパニー認証企業】

【あいち女性の活躍プロモーションリーダー】

（ユーザ協会契約講師）

（電話応対技能検定指導者級資格保持者）



### ＝ カリキュラム ＝

■ 社会人としての心構え

■ ビジネスマナー

■ コミュニケーションの重要性

・ 聴き上手・伝わる話し方

・ 良い人間関係を作るポイント

■ SNSや個人情報

### ♪参加型のセミナーです♪

■ 電話応対

■ 接客対応

■ ビジネス電話の応対

・ 電話の受け方・かけ方

・ 取り次ぎ方

■ まとめ



◆ 受講料 お一人様 6,600 円（会員事業所お一人様 3,300 円）

（それぞれテキスト代、消費税含む）

※当日受付にてお支払ください。お釣りの出ないようにご協力願います。

キャンセルの場合、受講料をご負担いただく場合がございます。

◆ 定 員 20名（定員になり次第締め切ります）

◆ 持ち物 筆記用具、名刺（お持ちの方）・名刺入れ、手鏡（お持ちの方）



- ◆ 締 切 令和 6 年 4 月 5 日 (金) ※定員に達し次第締切。
- ◆ 主 催 江南商工会議所 / (公財) 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会
- ◆ お問い合わせ先 TEL : 0587-55-6245 江南商工会議所 中小企業相談所

**\* 電話対応技能検定(もしもし検定)\***

《(公財)日本電信電話ユーザ協会》

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

**『電話対応技能検定』3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう!(体験版)**

簡易版 5問



又は 体験 20問



**FAX : 0587-54-9141**

江南商工会議所 行

**接客・電話対応セミナー参加申込書 (4/5頁)**

(注) 送信時には、FAX 番号確認をお願いいたします。

事業所名			
所在地	〒		
TEL		FAX	
連絡者名		メールアドレス	
受講者名		受講者名	
傍聴希望の場合ご記入ください(役職・氏名)	役職 ( )		

**※日本電信電話ユーザ協会の会員ですか(○印をお願いします) はい ・ いいえ**

※会場では、入室時に体温測定、手指消毒、定期的な換気、飛沫防止策等を実施します。

※ご記入頂いた情報は、本講座に関する連絡及び江南商工会議所・ユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。