

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

第一声で会社の印象は変わります。
声の表情を磨きませんか？

電話応対セミナー

ビジネスでの電話応対の心構えや具体的な電話応対の仕方・社会人としての言葉遣いなど、ビジネス電話応対の基本を学びます。新入社員研修の一環として、またこの機会に電話応対を見直してみたい方々の研修としてお役立てください。

【開催日時】 4月17日(水) 13時30分～16時30分 1日間3時間

【開催場所】 豊川商工会議所

【受講料】(適用税率10%)

登録番号 T1180305003464

豊川商工会議所及び日本電信電話ユーザ協会

① 会員価格 3,300円/1名(うち消費税額300円)

② 非会員価格 4,290円/1名(うち消費税額390円)

後日、納入依頼書と事前案内を送付致します。

4月3日(水)までの受講取消を除き、返金致しません。

【講義の内容】

- ① ビジネス電話の心構え
- ② ビジネス電話の基礎知識
- ③ 声の表情を磨く話し方トレーニング
- ④ ビジネス電話の言葉遣い
- ⑤ ビジネス電話応対の基本
受け方・かけ方・取り次ぎ方

【講座成立】

4月3日(水)までに講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

【申込み方法】 下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX頂くか、お電話でお申込み下さい。

【問い合わせ先】 豊川商工会議所：小林、田辺 TEL：0533-86-4101 FAX：0533-84-1808

主催：豊川職業能力開発専門学院 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 東三河地区協会

講師 株式会社グランツハート

代表取締役 松井 浩恵(まつい ひろえ)氏



様々な企業や、高校、大学などでも講師を務め、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師として、「電話応対コンクール」の審査委員や、(一社)日本産業カウンセラー協会「JICO認定研修講師(メンタルハラスメント)」「心理相談員」等も務める。

キャリアコンサルタント国家資格、電話応対技能検定指導者級、ビジネス文書検定1級、サービス接客検定1級優秀賞受賞、コミュニケーション検定上級等多くの資格を取得し、幅広い分野で活躍している。

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き(FAX 0533-84-1808)

電話応対セミナー 受講申込書

会社名 _____ 担当者名 _____ 従業員数 _____ 人 資本金 _____ 円

〒 _____ Eメールアドレス _____

所在地 _____ TEL _____ FAX _____

日本電信電話ユーザ協会の会員ですか(当てはまる方に○をつけてください。) はい ・ いいえ

| No. | 氏名 | 生年月日 | NO. | 氏名 | 生年月日 |
|-----|------|------|-----|------|------|
| 1 | フリガナ | S・H | 3 | フリガナ | S・H |
| | 男・女 | | | 男・女 | |
| 2 | フリガナ | S・H | 4 | フリガナ | S・H |
| | 男・女 | | | 男・女 | |

※本受講申込書に記載された個人情報、講座実施の目的にのみ使用します。