

主 催：一宮商工会議所・尾西商工会・木曾川商工会
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会

令和6年度 新入社員セミナー

～社会人としての基礎力と基本ビジネスマナーを習得しよう～



- ◆日 時 ①令和6年 4月 2日(火) 9:30～16:30
② 〃 4月 9日(火) 9:30～16:30
※両日とも同じ内容です。ご都合の良い日をお選びください。
昼食は各自でご用意ください。(昼休憩1時間・会場内での飲食可)
- ◆場 所 一宮商工会議所 3階 大ホール (一宮市栄四丁目6番8号)
※駐車場には限りがございます。公共交通機関等をご利用ください。
- ◆受講料 会員:6,000円 非会員:12,000円 ※1名・税込・資料代含む
- ◆対 象 新入社員の方、入社3年以内の方
- ◆定 員 両日とも 40名
- ◇持 ち 物 筆記用具、名刺(お持ちの方)・名刺入れ
◇服 装 会社のユニフォーム又はスーツ
- ◆講 師 遠藤オフィス 代表 遠藤 明日香 氏

【略歴】同志社大学文学部文化学科教育学専攻卒。プロセスから結果を重視しつつ「なぜ？」という好奇心を引き出しながらの研修を得意とする。ビジネスマナー講師・電話対応講師・コミュニケーション講師業に携わる。電話対応技能検定指導者級保持。電話対応コンクール審査委員。



主なカリキュラム

1. 社会人としての心構え・基本マインド	社会人に求められる力や仕事ができる人の考え方を学ぼう。
2. ビジネスマナーの対応5原則	初対面で好印象の人は何が違うのか。信頼される立ち振る舞いを実践して学ぼう。
3. 電話対応の基本	ロールプレイングを通して状況に応じた、感じの良い電話対応を学ぼう。
4. 社会人基礎力を磨こう	職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力について学ぼう

※お申し込み方法は裏面へ→

◆申込方法

QRコードの申込フォーム又はFAXにてお申込みください。

<https://form.os7.biz/f/356e78ac/>

※10名以上申し込まれる場合は、お手数ですが、2回に分けて入力をお願いします。



一宮商工会議所 花塚 行き FAX:0586-72-4411

令和6年度 新入社員セミナー受講申込書

令和 年 月 日

事業所名		従業員数	名
部署名		担当者氏名	
所在地	〒		
電話番号		FAX番号	
ふりがな 受講者氏名		受講希望日 4/2 ・ 4/9 どちらかに○を付けてください。	
//		受講希望日 4/2 ・ 4/9	
//		受講希望日 4/2 ・ 4/9	
【アンケート1】 新入社員セミナー受講者向けのフォローアップセミナーに関心はございますか？ (○を付けてください)		関心あり ・ 関心なし ・ わからない	
【アンケート2】 フォローアップセミナー開催に相応しい時期はいつ頃ですか？ (○もしくは記入してください)		3ヶ月後 ・ 半年後 ・ 1年後 その他 () ・ わからない	


※複数人での受講申込みも可能ですが、出席人数調整のため、受講日の振替をお願いする場合がございます。

あらかじめご了承ください。受講票等は送付しませんので、当日は直接会場にお越し下さい。

※ご出席者・受講日の確定後、事務局より、受講料の振込口座をご担当者宛にご連絡致します。期日までに振込みをお願い致します。なお、**納入された受講料はセミナーの延期・中止等の場合を除き原則として返金できません。**

※本申込書にご記入いただいた情報は、受講者名簿として講師に提供するほか、商工会議所・商工会・ユーザ協会からの各種連絡・情報提供に利用致します。

【本セミナーに関するお問合せ】

 一宮商工会議所 The Ichinomiya Chamber of Commerce & Industry	〒491-0858 一宮市栄四丁目6番8号 花塚 電話：(0586) 72-4611 E-mail：mhanazuka@ichinomiya-cci.or.jp
---	--

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会 電話 (052) 222-9086

電話応対技能検定(もしもし検定)

《(公財) 日本電信電話ユーザ協会》

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

『電話応対技能検定』 3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう！

簡易版 5問



又は 体験版 20問

