



# 好感度アップ！ビジネスマナー講座

社会人として身につけておきたいマナーや心構えを学び、  
企業（事業所）の一員として、好感度アップを目指しましょう！

日 時	令和6年4月25日（木）午前9時30分～午後4時30分（昼1時間休憩）	
場 所	大府商工会議所 3階ホール 大府市中央町五丁目70番地（大府市役所敷地内）	
研 修 内 容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人としてのマナーの必要性</li> <li>・心のこもった挨拶とお辞儀</li> <li>・自己紹介・他人紹介・名刺交換の仕方</li> <li>・研修導入テスト（敬語）・敬語の基本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好感を持たれる話し方</li> <li>・電話対応の基礎（電話の掛け方・受け方）</li> <li>・電話対応のロールプレイング（研修機械使用）</li> <li>・好感を持たれる訪問・対応のマナー</li> </ul>
参 加 定 員	新入社員～入社3年目位の方 20名程度 ※ビジネスマナーを再確認したい方も受講可能 ※原則1社3名まで（4名以上を希望する場合は別途ご相談下さい）	
受講料	1名 5,500円税込 昼食付（非会員11,000円税込）※開催日当日ご持参ください。	
講 師	<b>オフィス成旺 代表 伊藤享子 先生</b> ※現代礼法研究所マナーデザイナー、日本ビジネス実務学会会員、ユニバーサルマナー検定1級、経済産業省創設おもてなしスキルスタンダード認定。大手企業・官公庁・民間団体等のマナー研修講師、大学・短大・専門学校にてマナー研修・講演、日本電信電話ユーザ協会本部講師・電話対応コンクール・企業対応コンテスト審査員等で活躍。	
主 催	大府商工会議所 ・ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 知多地区協会	
申 込 方 法	4月18日(木)までにFAX又はメールにてお申込みください FAX：0562-46-9030 E-MAIL：info@obu-cci.or.jp	
問 合 先	大府商工会議所 山本 宛 TEL：0562-47-5000	



※体調の悪い方（発熱や風邪症状のある方）は、参加をお控えください。

## 4月25日（木）ビジネスマナー講座 参加申込書

事業所名	※該当する属性を○で囲んで下さい。 1)大府商工会議所会員 2)日本電信電話ユーザ協会会員 3)非会員		
連絡担当者名 及び連絡先	E-MAIL	FAX	
	TEL		
参加者名	フリガナ	配 属 部 ・ 課	在籍年数
	氏 名	( 職 務 内 容 )	
	①		
	②		
	③		

※ご記入いただいた情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。