2024年

電話応対技能検定 2級講座

コミュニケーション能力を基礎から応用へSTEP UPしたい方へ

1．日時及びカリキュラム

コース名	日　時	内　容	受講料・受験料(税込)
1st step（6H）	5月16日（木） 9:30～16:30	・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリングの基礎 ・個人情報保護法（応対者事例によるｸﾞﾙｰﾌﾟﾜｰｸ）	13,200円 （会員8,800円）
2nd step（7H）	5月30日（木） 9:30～17:30	・伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴 ・電話応対の応用（3級の復習・2級の過去問題）	13,200円 （会員8,800円）
事前講習（2H）	6月5日（水） 9:30～11:30	・伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴 ・電話応対の応用（スクリプト対策含む）	2,200円
検定試験	6月5日（水） 詳細は後日	・13:00～14:00　筆記試験 ・14:30～　実技試験（予定）	6,600円

(注)2級受験のために必要な受講時間です。講習の遅刻・早退は、受験ができなくなる場合がありますのでご承知下さい。

2．会　場　名古屋商工会議所3F 第4会議室
名古屋市中区栄2-10-19　（地下鉄伏見駅５番出口　南へ徒歩５分）

3．講　師　電話応対技能検定指導者級資格保持者

4．対象者　本講座は、「電話応対技能検定（もしもし検定）２級」受験を目指す方の講座です。
既に３級の資格をお持ちの方、または「飛び２級」の受験を希望される方が対象です。
「飛び２級」受験の方は３級の基本１０時間以上を既に受講している方のみです。
詳細は事務局へお尋ねください。

5．定　員　20名　（定員になり次第、締め切らせていただきます）　最少催行人員１０名

6．申込方法　①右側QRコード、②ユーザ協会愛知支部のホームページ、
③裏面申込書からＦＡＸいずれかの方法でお申し込みください。
http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/

7．留意事項・**申込締切は5月9日（木）**
・**受講料、受験料は5月10日(金)までに下記口座へ お振込み願います。**

（受講キャンセルは受講日の前日までに、受験キャンセルは5月27日(月)までにお申し出ください。それ以降のキャンセルは返金できかねますのでご承知下さい。）

三菱ＵＦＪ銀行(0005) 鶴舞支店（267）
口座番号：普通 1118437
口座名義 ：（財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部

【振込手数料は御社でご負担をお願いします】

・会場内での飲食は禁止です。昼食は１Ｆ喫茶店、２Ｆレストランか外で済ませてください。

8．お問合せ先 （公財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部 TEL（052）222-9086

■主催 ： （公財）日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
■共催 ： 名古屋商工会議所

『もしもし検定2級受験講座 』申込書

ＦＡＸ ０５２－２２２－９０８７
（ＦＡＸの到着確認を ☎052-222-9086 へお願いします）

到着確認欄

★お願い★ 本講習をお申込みの際には、必ず3級認定番号のご記入をお願いします。

事業所名		住所	〒
連絡責任者		電話番号	
区分	一般 ・ ユーザ協会会員	e-mail	

No.	フリガナ 氏 名	3級認定番号	講 習 5/16(木)	講 習 5/30(木)	事前講習 6/5(水)	検定試験 6/5(水)
1						
2						

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。