

接客・接遇 レベルアップ セミナー

講師 接遇インストラクター
ユーザ協会契約講師

株式会社SPB 古橋 由紀氏

流通業にてSV、パイヤー社内インストラクターを経て、研修講師として活動を開始。メーカーを中心に問題解決、技能伝承、OJTの研修、コンサルティングを担当。また電話対応コンクール/接客コンテスト指導・審査員なども務める。

5月29日 **水**
13:00~17:00

会場 名古屋商工会議所 3階 第6会議室 (名古屋市中区栄2-10-19)

参加費 一般: 6,600円 (税込) ユーザ協会会員: 4,400円 (税込)

定員 30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。(最少開講人数10名)



振込先 【口座】三菱UFJ銀行 【支店名】鶴舞支店(267) 普通 【口座番号】413548
【口座名義】(公財)日本電信電話ユーザ協会名古屋地区協会
*振込手数料はおお客様負担でお願いいたします。*請求書または領収書が必要な場合は特記事項にご記入ください。

申込締切日 5月22日(水)まで ※申込締切日までに指定口座へ事前に振込をお願いします。

申込方法 ユーザ協会愛知支部ホームページの申込フォーム又はFAXにてお申込ください。

検索

ユーザ協会愛知支部

1. 私たちの役割	2. 応対テクニックの振返り	3. お客様の特性に合わせた接客応対
① CS競争時代におけるお客様との接し方 ② 顧客づくりのメカニズム	① 心遣いを演出する基本動作・接客用語 ② アプローチからお見送りの振返り	① 自身のソーシャルスタイル診断 ② お客様のソーシャルスタイル特性の判断要素理解 ③ お客様の特性に合わせた応対を考えよう

FAX受講申込書

FAX: 052-222-9087

Web申込フォーム→



貴社名	会員区分	ユーザ協会会員 ・ 一般
部署名	電話番号	
連絡担当者名	参加者①	(フリガナ)
ご住所 〒	参加者②	(フリガナ)
メールアドレス	参加者③	(フリガナ)
特記事項 例: 請求書メール添付希望など	参加者④	(フリガナ)

◆研修前日・当日のキャンセルにつきましては、受講料の返金できませんので、ご了承ください。
◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 名古屋地区協会 (本田) TEL: 052-222-9086