

2024年度

# 電話応対コンクール参加者募集

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じられている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップに向けて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。初参加の方にも多数ご参加いただいています。職種は問いません。

## 顧客志向の醸成

最近の問題の傾向は、お客様のニーズを重視する顧客志向型が中心。その問題に取り組むことで、日常業務で活かせる顧客ニーズの捉え方を学ぶことができます。

## 応対技術の向上

対策勉強会では、講師から参加者個々の実力に合わせて具体的にアドバイス。普段の言葉遣いなども見直すことが出来る為、傾聴力や応対スキルの向上につながります。

## 職場意識の高揚

参加者を職場全体で支援・応援することで、応対品質向上への意識高揚と団結力もアップされます。また、複数人ご参加いただくことで効果がより期待できます。

是非ご参加いただき貴社の企業イメージアップにお役立て下さい！

初参加  
大歓迎

予選大会では新人賞の表彰も！



初めての方でもしっかりサポート！

## 電話応対コンクール開催の流れ

4月1日

### 問題発表

今年度のテーマ、ポイント、問題の設定等を本部ホームページにて全国一斉に発表します。

6月中  
~7月末

### 説明会(WEB配信)

問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法を講師が説明する動画を配信します。

※配信期間中は、いつでも視聴できます。

7月

### 対策勉強会 イチオン

講師から個人ごとの実技を通して応対スクリプトの改善点や音声表現などをアドバイスする勉強会を開催。直接、個別に指導を受けることができ、毎年参加者から大好評です。

8月

### 地区大会・録音審査大会(予選大会)

リアルで開催する「地区大会」とリモート方式の「録音審査大会」を開催します。ご都合に合わせてご参加いただけます。

※地区大会は御社所属地区(個人参加の方はお住まいの地区)にてエントリーください。

10月4日

### 愛知県大会

各地区大会と録音審査大会で勝ち抜いた入賞者(40名程度)にて開催します。

11月15日

### 全国大会(高知県)

愛知県大会優勝者の方は、愛知県代表としてご出場いただけます。毎年異なる地で開催している全国大会ですが、今年は高知県で開催します！

Kouchi  
高知



詳しい開催スケジュールやお申込み方法については裏面をご確認ください

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25

【TEL】052-222-9086

【MAIL】aichi@jtua.or.jp

【WEBサイト】<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



# SCHEDULE

## 説明会 <傾向と対策>

配信期間	場所
6月中旬～7月末	WEB配信

## 対策勉強会

対象の大会/実施地区	開催日	場所	
地区大会*	名古屋地区	7月22日(月)・23日(火)	名古屋商工会議所
	尾張(東西尾張地区合同)	7月17日(水)	春日井商工会議所
	西三河地区	7月19日(金)	岡崎商工会議所
	東三河地区	7月18日(木)	豊橋商工会議所
	知多地区	7月24日(水)	東海市立商工センター
愛知県大会	9月10日(火)・11日(水)	名古屋商工会議所	
全国大会	10月23日(水)	名古屋商工会議所	

※録音審査大会に参加される方は対策勉強会の個人アドバイスは受けられません。

## 地区大会・録音審査大会

実施内容/実施地区	開催日	場所	
録音審査大会	8月6日(火)～8月8日(木)	職場等からの遠隔競技	
地区大会	名古屋地区	8月30日(金)	名古屋商工会議所
	尾張(東西尾張地区合同)	8月8日(木)	春日井商工会議所
	西三河地区	8月23日(金)	岡崎商工会議所
	東三河地区	8月21日(水)	豊橋商工会議所
	知多地区	8月27日(火)	東海市立商工センター

## 愛知県大会

開催日	場所
10月4日(金)	名古屋商工会議所

## 全国大会

開催日	場所
11月15日(金)	高知県立県民文化ホール

- ◆ 詳細や変更等に関する内容は、随時ホームページにてお知らせします。
- ◆ 地区毎の参加人数に応じて、他の地区大会等にご参加いただく場合があります。

お申込み

下記WEBフォームまたはFAXにてお申込みください。

WEBフォーム <https://forms.gle/n3E52TLohrgBcV8o7>

申込手順

- ① 上記URLまたは右記のQRコードよりフォームにアクセス
- ② 必要事項を入力し送信してください



FAX <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/concours2024/>

申込手順

- ① 上記URLより「愛知支部 2024年 電話対応コンクール特設ページ」にアクセス
- ② 地区大会エントリーから「FAX申込書」をダウンロード
- ③ 申込書に必要事項を記入しFAXにて送信してください



参加費

一般 1名あたり 3,300円(税込) 会員 何名でも 参加無料

申込締切

2024年6月30日(日)

是非、この機会に入会をご検討ください

ユーザ協会年会費:3,000円(名古屋地区のみ6,000円)  
まだユーザ協会の会員では無い方は、同時入会いただくと  
参加費が無料となります。詳しくは愛知支部まで。