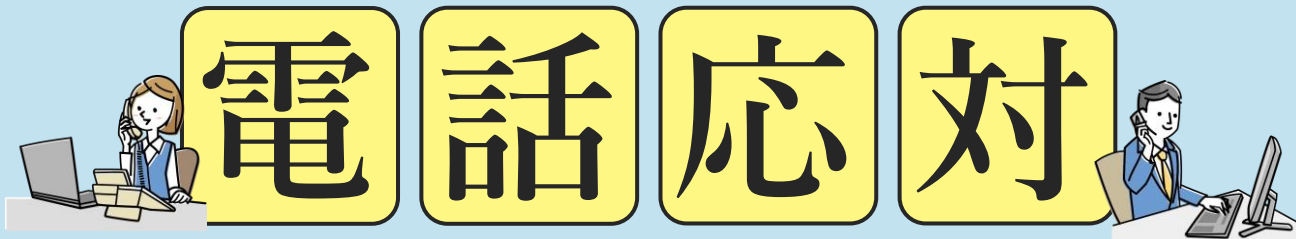




コミュニケーション能力アップ!



# 電話応対 技能検定4級

電話応対技能検定(通称：もしもし検定)は、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定試験です。4級は40分間の筆記試験のみで完了。ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を確認することができます。現在の知識の確認やスキルアップのために「電話応対技能検定4級」を受験してみませんか？


日時

2024年 **6月5日** (水)  
13:00～13:40 (40分間)

場所

名古屋商工会議所  
**3階 第8会議室**  
名古屋市中区栄2-10-19  
(地下鉄伏見駅5番出口 徒歩5分)

## 試験詳細

試験内容	筆記試験 (四肢択一マークシート問題 全20問/40分) <b>70点以上で合格</b> 出題領域 ▶ ビジスマナー(6問) 日本語(7問) コミュニケーション(2問) 法的知識(2問) 電話応対(3問)
定員	<b>16名</b> ※申込人数が一定数に満たないときは中止になる場合があります。
検定料	<b>1,100円(税込)</b> ※検定料は、 <b>5月20日(月)</b> までに下記口座へお振込みください。 銀行名 : 三菱UFJ銀行 支店名: 鶴舞支店 口座番号: (普通) 1118437 口座名義: (財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部 ※振込手数料は必ず御社でご負担ください
申込方法	右記QRコードから申込フォームにアクセスしお申し込みください。 また、ユーザ協会愛知支部のホームページからお申し込みいただけます。 ユーザ協会愛知支部ホームページURL : <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/">https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/</a>  申込フォーム
申込締切	<b>2024年5月17日(金)</b> ※申込キャンセル期日: 5月27日(月) 締切日前でも定員になり次第締め切らせていただきます。
その他	4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記2項目が免除されます。 ① 3級必須講習15時間の内8時間分 ② 筆記試験
注意事項	申込キャンセル期日以降のキャンセルは受験料のご返金は出来かねます。





電話応対技能検定(もしもし検定)

# 公式テキスト・問題集



最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊！  
2022年1月～2023年11月に実施された3・4級試験から重要問題を選んで収録。

## 『電話応対技能検定(もしもし検定) 3・4級公式問題集〈第6版〉』

- A5判 280頁
- 2023年12月発売

定価：1,870円(税込)



筆記試験で出題される領域のうち、「電話応対」「コミュニケーションツール・電話メディア」「マナー」の重要ポイントを整理して解説。

## 『電話応対技能検定(もしもし検定) クイックマスター 電話応対〈第3版〉』

- A5判 288頁
- 2020年10月発売

定価：2,200円(税込)

ユーザ協会本部WEBサイトや各書店、ネット通販で販売中！