

## ビジネスマナー・電話応対研修

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーション能力の基礎を身に付けるためのセミナーです。応対マナーのスキルアップで顧客満足度・顧客感動・従業員満足度を向上させましょう！

同時に“もしもし検定3級受験資格”も取得できます♪

## 1. 日時及びカリキュラム

コース名	日時	内容	受講料・受験料 (税込)
1st step (7H)	6月4日(火) 9:30~17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴</li> <li>・電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>・発声・発音の基本</li> <li>・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 他</li> <li>・個人情報保護法(概要)</li> </ul>	8,800円 (会員6,600円)
2nd step (6H)	6月18日(火) 9:30~16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 他</li> <li>・電話応対の基礎</li> <li>・電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言</li> <li>・敬語と言葉遣いの基本</li> </ul>	7,700円 (会員5,500円)
事前講習 (筆記)	7月3日(水) 10:00~11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと (筆記対策講座)</li> </ul>	1,100円
事前講習 (実技)	7月3日(水) 11:15~12:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (実技対策講座)</li> </ul>	1,100円
検定試験	7月3日(水) 詳細は後日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・13:30~14:10 筆記試験 (40分)</li> <li>・14:30~ 実技試験(予定)</li> </ul>	5,500円

2. 会場 名古屋商工会議所3階 第4会議室(6/4・6/18) 第6会議室(7/3)  
名古屋市中区栄2-10-19 (地下鉄伏見駅5番出口 徒歩5分)

3. 講師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定員 各日28名 (最少催行人員 10名) 定員になり次第締め切らせていただきます。

5. 申込 ①右側QRコード、②ユーザ協会愛知支部のホームページ、  
③裏面申込書からFAXいずれかの方法でお申し込みください。  
<http://www.pi.itua.or.jp/aichi/>

6. 締切 受講料・受験料は5月29日(水)までに指定口座へお振込み願います  
申込締切5月28日(火)



(受講キャンセルは受講日の前日までに、受験キャンセルは6月24日(月)までにお申し出ください。それ以降のキャンセルは返金できかねますのでご承知下さい。)

7. 留意事項 ◆本講習は、電話対応の基本を学ぶ研修で、もしも検定3級に必要な15時間分の科目に該当します。15時間を修了した方は、「3級検定」を受験することができます。  
もしも検定3級を受験されない方も、講習にご参加いただけます。
- ◆受験のためには15時間受講が必須です。遅刻、早退等により15時間の講習時間を満たさない場合は、受験資格がなくなる場合がありますのでご了承ください。

### 指定口座

三菱UFJ銀行(0005) 鶴舞支店 (267)

口座番号：普通 1118437

口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

【振込手数料は御社でご負担をお願いします】

・会場内での飲食は禁止です。昼食は1F喫茶店、2Fレストランか外で済ませてください。

8. お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部 TEL (052) 222-9086

■主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

■共催：名古屋商工会議所

## 『ビジネスマナー・電話対応研修』 申込書

**FAX 052-222-9087**

到着確認欄

(FAXの到着確認を ☎052-222-9086 へお願いします)

事業所名		住所	〒			
連絡責任者		電話番号				
区分	一般・ユーザ協会会員	e-mail				
No.	フリガナ 氏名	講習 6/4(火)	講習 6/18(火)	事前講習 7/3(水)	検定試験 7/3(水)	
1						
2						

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。