

2024年度 電話応対コンクール 愛知県大会の開催について

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部（支部長 冨成義郎）では、毎年、企業のビジネスコミュニケーションスキルの向上を目的に、来る2024年10月4日（金）にビジネス現場を想定した「2024年度 電話応対コンクール 愛知県大会」を開催します。

これまでの県下の地区大会と録音審査を通じて、総勢204名の選手から難関を勝ち抜いた40名によるハイレベルな競技により、全国大会出場（11月15日（金）高知県高知市市開催）に向けて、愛知県の代表者（1名）の座を競います。

愛知県大会の概要（今年度のテーマ含む）については下記のとおりです。

記

1.開催日時

2024年10月4日（金） 9:30～17:00

2.開催場所

名古屋商工会議所 2階大ホール（名古屋市中区栄2-10-19）

3.スケジュール

9:30 開会式

10:00 競技開始

16:10 講評

16:30 成績発表・表彰式（17:00:終了）

※当日は、大会の様様をインターネットでライブ配信予定。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

4.出場者数

40名

5.今年度のテーマ

「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」

ホームページを見て「カタログギフトの見積書が欲しい」というお問合せに対し、ホームページの操作案内を分かりやすくお伝えするとともに、その際、お客様の利用用途を聴きだし、お客様の意向に沿う提案をするという設定。（2024年度電話応対コンクール問題：別紙のとおり）

6.審査基準

・最初の印象（5点）・基本応対スキル（20点）・コミュニケーションスキル（20点）

・情報・サービスの提供（20点）・最後の印象（5点）・全体評価（30点）の6項目審査。

7.主催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

8.後援

愛知県、商工会議所・商工会、西日本電信電話株式会社 東海支店

株式会社NTTドコモ 東海支社、NTTコミュニケーションズ株式会社 東海支社

9.その他

- ・大会結果（入賞者名）については、大会終了後に貴記者クラブへ情報提供いたします。
- ・報道機関様の取材等については、個別に対応しますのでご連絡願います。

<参考>

2023年度の電話応対コンクール全国大会以降、近年の若者を中心とした電話への苦手意識対策の一環として、電話での応対技法が各種メディアにおいて広く紹介されています。