



# 電話対応技能検定4級資格保持者のための 3級受験Web講座 7時間コース

『もしもし検定3級』受験には、通常15時間の講習受講が必須ですが、既に4級資格をお持ちの方で4級合格日から4年以内の方は、7時間の講習受講で『もしもし検定3級』受験が可能です。これまでは講習と実技試験を集合で実施してきましたが、Zoomでご参加いただけるWebセミナーを、東海4支部共催で開催いたします。遠方からでもご参加いただけますので、この機会に是非ご参加ください。再受験の方につきましては、検定日の事前講習からご参加ください。

## 【日時及びカリキュラム】

コース名	日時	内容	受講料・受験料
講習 (5H)	2024年 12月19日(木) 10:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話対応の基礎</li> <li>電話の受け方、かけ方、取次ぎ方、伝言</li> <li>話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと</li> <li>教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>電話と対面コミュニケーションの違い</li> </ul>	<b>6,600円</b> <b>(会員4,400円)</b> (税込)
事前講習 (2H)	2025年 1月9日(木) 13:00~15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話対応の復習</li> <li>電話対応技能検定3級実技対策講座</li> <li>※実技試験問題は1/8頃までにお送りします。</li> </ul>	2,200円(税込)
3級検定 実技試験	1月9日(木) 15:15~	<ul style="list-style-type: none"> <li>実技試験(お申し込み順に実施します)</li> <li>※実技試験はあらかじめご連絡いただいた番号にこちらから電話を掛け、対応模様を録音します。</li> </ul>	5,500円(税込)

※東海事業推進部主催のため、東海4県(愛知・岐阜・三重・静岡)以外の地域から参加される場合は、一般価格での受講料(講習5H)となりますので、ご承知おきください。

【講師】 株式会社SPB 古橋 由紀 氏 (日本電信電話ユーザ協会契約講師)

【申込締切日】 12月9日(月) ※12月10日(火)までに指定口座への振込をお願いします。

【振込先】 ◎三菱UFJ銀行 鶴舞支店 普通 1118437

(公財)日本電信電話ユーザ協会

【定員】 15名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

【申込方法】 右記のQRコードまたは、ユーザ協会愛知支部ホームページからお申込みください。(http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/)



【その他】 ★お申込みいただいた連絡担当者または受講者のご希望メールアドレスに、当日Zoomで使用するID・パスワードを事前にお知らせ致します。

- ◆請求書または領収書の発行を希望される場合は事前にお申し出ください。
- ◆12月17日(火)以降の受講・受験のキャンセルにつきましては、ご返金をいたしかねます。
- ◆受講生の通信環境の不具合につきましては、自己解決をお願いいたします。
- ◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。