

## 2024年度 電話応対コンクール 愛知県大会の結果について

2024年10月4日（金）に名古屋商工会議所にて開催されました「2024年度電話応対コンクール愛知県大会」の結果についてお知らせします。

順位	氏名	事業所名	地区協会名
優勝	好ミ 可知 美輝	個人	西尾張
準優勝	ツミミ 鶴見 夕美	個人	西尾張
第3位	カザキ 工井 岡崎 勇樹	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋
第4位	ヤマダ アミ 山田 彩未	東邦ガスコミュニケーションズ株式会社	名古屋
第5位	ミズノ ルミ 水野 治美	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋
第6位	スギウラ キミ 杉浦 公映	リコージャパン株式会社	名古屋
第7位	ハトリ カリ 服部 香織	三菱電機システムサービス株式会社	名古屋
第8位	カガミ サヤ 中神 沙彩	豊川信用金庫	東三河

なお、優勝者は、来る11月15日（金）に高知市で開催される「全国大会」に愛知県代表として出場します。

### （参考） 愛知県大会概要

- 開催日時  
2024年10月4日（金） 9:30～17:00
- 開催場所  
名古屋商工会議所 2階大ホール
- 出場者数  
40名
- 今年度のテーマ  
「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」  
ホームページを見て「カタログギフトの見積書が欲しい」というお問合せに対し、ホームページの操作案内を分かりやすくお伝えするとともに、その際、お客様の利用用途を聴きだし、お客様の意向に沿う提案をするという設定。
- 審査基準  
・最初の印象（5点）・基本応対スキル（20点）・コミュニケーションスキル（20点）  
・情報・サービスの提供（20点）・最後の印象（5点）・全体評価（30点）の6項目審査  
合計点は100点。

### 【第63回電話応対コンクール全国大会】

- 開催日：2024年11月15日（金）
- 会場：高知県立県民文化ホール

※大会の様様をインターネットでライブ配信します。