

2025年度から開催方法が「リモート方式」に変更となりました。
業務の合間などにも気軽にご参加いただけます。是非チャレンジしてみませんか？

リモート方式開催の流れ

参加事業所 / 競技者

- 1 競技時間5分前にご指定いただいた電話番号の電話機の前で待機します
- 2 事前に決定した競技日時に事務局から電話が入ります
- 3 事務局から競技方法の説明をします
- 4 事務局からの合図で競技を開始・終了します



事務局



競技中は模擬対応者がお客様役として応対します



大会当日は競技模様(音声のみ)をリアルタイム配信します

※当該地区大会の参加事業者のみの限定配信



競技を行うのは会場審査同様1回のみです。途中言葉に詰まり会話が止まっても、『申し訳ございません』などの言葉を添えたり、再度前の質問を繰り返す等最後まで競技を続けてください。

審査結果・表彰について

審査結果



競技者の対応内容は即日審査員が審査します。
審査結果をもとに原則翌営業日に入賞者を愛知支部の
WEBサイトで発表いたします。

入賞者の表彰



後日、各地区ごとに決定した入賞者に表彰状と副賞の
授与を行います。
表彰は各地区協会の商工会議所にて実施します。

無料

診断レポートを参加者全員にお渡しします

大会後、審査員による審査内容をもとに作成した
参加者個人ごとの『診断レポート』をフィードバックとし
てお渡しします。ぜひ今後の業務にお役立てください。

電話応対診断報告書	
氏名	
所属	
電話番号	
担当	
診断結果	0 / 100点
診断結果	
項目	点数
基本対応	0
基本応対スキル	0
応対スキル向上	0
情報サービス	0
顧客対応	0
全項目合計	0
総得点	0
総得率	0%
※イメージ	
アドバイス	
提出者	
提出日	