

参加のご検討をお願いします

2025年度 電話応対 コンクール 参加者募集

参加のメリット

- ✔ ビジネス電話の苦手意識が解消されます！
- ✔ 業務に活かせる実践スキルが向上します！

新人研修の
一環として

自分の力を
試したい

レベルアップを
図りたい

企業の未来を支える応対力の成長にお役立て下さい

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。参加することによって、AIではできない人間の付加価値を磨きませんか？

参加資格者

- 愛知県内の企業に勤務されている方
- 愛知県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員:無料

<一般> 3,300円(税込)/1名

※一般の方は、この機会にユーザ協会入会をご検討ください

初参加
大歓迎

初めての方でもしっかりサポートいたします！

問題発表

説明会
(Web配信)

事前勉強会

各地区大会

問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法を講師が解説する動画を参考に、出題されたビジネスシーンを想定して、会話の組み立てをし、事前勉強会に備えます。
※視聴無料 期間中はいつでも視聴できます

個人ごとに実技を実施したのち、講師より応対スクリプトの改善点や音声表現(普段の応対のクセなど)を個々にアドバイスします。また、他の参加者の指導内容も聴講できるため、より多くアドバイス内容を学ぶことができます。

競技内容を基に、良かった点、要改善点等のアドバイスを診断レポートとしてフィードバックします。今後の業務にお役立ていただけます。

重要

お知らせ
<変更点>

▶昨年度との変更点は以下のとおりです。

- 各地区大会の開催方法は、全てリモート方式の開催へ変更しますので、従来より気軽にご参加いただけます。
(愛知県大会・全国大会については、これまでどおり会場においてリアル開催します)
- 全国大会出場者(愛知県代表)は3名で、仙台市で開催します。

地区大会開催方法
スケジュール・申込方法
<裏面参照>

📞 お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください



公益財団法人 日本電話ユーザ協会 愛知支部
〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25 NTT広小路ビル

TEL 052-222-9086 MAIL aichi@jtua.or.jp
WEBサイト <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



◆地区大会競技方法の見直し

初参加の方はもとより、業務の合間に、気軽に参加できるようになります

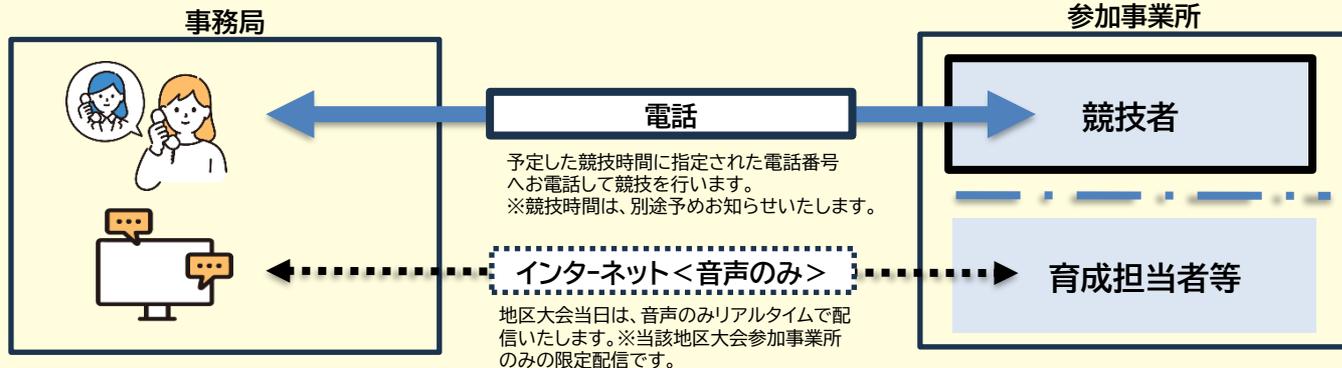
➤ 2025年度より地区大会の競技方法が「リモート方式」へ変更となります。

事前勉強会

▶講師から個人ごとの実技を通して対応スクリプトの改善点や音声表現(普段の対応のクセなど)のアドバイスを受ける勉強会を開催します。直接、個別に指導を受けることができ、毎年参加者から大好評です。<地区大会参加者全員が受講いただけます>

- ▶事務局より競技者(参加事業所・自宅等)にお電話し、競技を行います。
- ▶当日の競技模様(音声のみ)は、限定配信(当該地区参加事業所)を行いますので、他社のレベル等を客観的に把握することができます。

地区大会



審査結果

▶原則、地区大会開催日の「翌営業日」に当協会愛知支部のホームページにて発表いたします。 <審査については、これまで通り複数名にて厳格に行います>

地区大会表彰

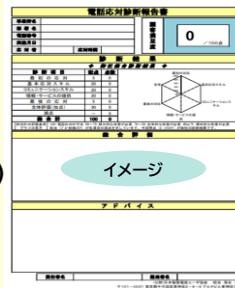
▶後日、入賞者に対し、表彰状・副賞等の授与を行います。(各地区協会の商工会議所にて実施)

診断レポート

▶後日、競技内容を基に、良かった点、要改善点等のアドバイスを診断レポートとしてフィードバックしますので、今後の業務にお役立ていただけます。 <地区大会参加者全員にお渡します>

無料

診断レポート
(参加者全員)



お申込方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

URL <https://forms.gle/vGWY1XKwjFYrXtNt8>



申込締切

2025年6月15日(日)

◆スケジュール

4月1日 問題発表

▶コンクール問題は会報誌「テレコムフォーラム4月号」とユーザ協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/>)に掲載

6月3日～(予定) 説明会 (Web配信)

▶問題のねらいや解説、対応スクリプトの作成方法等について講師が解説する動画を配信 ※視聴無料 期間中はいつでも視聴できます

7月8日～18日 事前勉強会

▶コンクールの申込をした方全員を対象に各地区の会場にて開催

- 名古屋地区 : 7月8日(火)、10日(木)、11日(金) <名古屋商工会議所>
- 東三河地区 : 7月9日(水) <豊橋商工会議所>
- 尾張(東西合同) : 7月14日(月)、16日(水) <春日井商工会議所[14日]、一宮商工会議所[16日]>
- 知多地区 : 7月15日(火) <大府商工会議所>
- 西三河地区 : 7月17日(木)、18日(金) <岡崎商工会議所>

毎年、参加者から「とても勉強になる」と好評をいただいている講習です。

8月4日～8日 各地区大会

▶各地区毎の開催日にリモート方式にて競技・審査

- 知多地区 : 8月4日(月)
- 東三河地区 : 8月5日(火)
- 西三河地区 : 8月6日(水)
- 尾張(東西合同) : 8月7日(木)
- 名古屋地区 : 8月8日(金)

※各地区の参加人数に応じて、一部変更となる場合があります。

リモート
開催

表彰



▶後日、授与します。

40名

※各地区大会の入賞者数は、参加人数に応じます。

2025年度から開催方法が変わります!!

10月10日(金) 愛知県大会

<事前勉強会: 9月10日(水)、11日(木)>

▶各地区大会で勝ち抜いた入賞者(40名)で開催<名古屋商工会議所>

3名

11月14日(金) 全国大会in仙台

<事前勉強会: 10月22日(水)>

▶愛知県大会の上位3名は宮城県仙台市で開催される第64回電話対応コンクール全国大会に愛知県代表としてご出場いただけます