

電話応対技能検定2級講座

2級資格取得講習・検定試験のご案内



コミュニケーション能力を基礎から応用へSTEP UPしたい方へ

対象：3級資格を取得されている方、または「飛び2級」の受験を希望される方が対象です

講習 15時間

内容

1st 5/13 (火) 9:30 - 16:30

2級教育課程 15時間 (電話応対のメディエーション・アサーション・カウンセリングの基礎 伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴等)

2nd 5/29 (木) 9:30 - 17:30

受講料

会員：19,800円

事前講習 6/4 (水) 9:45 - 11:45

非会員：28,600円

検定試験 6/4 (水) 13:30

検定料

会員・非会員：6,600円

会場

各日 名古屋商工会議所 3階第4会議室

定員

20名 定員になり次第締め切ります。 最少催行人員 10名



申込方法

右上QRコード ユーザ協会愛知支部HP (イベント申込) または
下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み下さい。

申込締切

5/2(金) 受講料・検定料は5/7(水)までにお振込願います。

受講キャンセルは受講日の前日まで、受験キャンセルは5/27(火)までにお申し出ください。
それ以降のキャンセルはご返金できかねますのでご承知おきください。

電話応対技能検定 2級資格取得講習・検定試験 参加申込書

事業所名		連絡責任者				
住所	〒	電話番号				
e-mail		区分 <small>いずれかに○</small>	一般・ユーザ協会会員			
No.	フリガナ 氏名	3級認定番号	5/13 (火)	5/29 (木)	6/4 (水) 事前講習	6/4 (水) 検定
1						
2						

※「飛び2級」受験の方は3級の基本10時間以上を既に受講している方のみです。
詳細は事務局へお尋ねください。

お問合せ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会愛知支部

TEL (052) 222-9086

FAX (052) 222-9087