

2025年度 電話応対技能検定スケジュール (実施機関:ユーザ協会愛知支部)



級	講習・検定	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4級	検定<筆記>			I B T	7/2 (水)	I B T		I B T	11/5 (水)	I B T		I B T	
3級 (15時間コース)	講習	1st (7H)		6/5 (木)				10/2 (木)					
		2nd (6H)		6/17 (火)				10/21 (火)					
		筆記事前講習 (1H)			7/2 (水)				11/5 (水)				
		実技事前講習 (1H)			7/2 (水)				11/5 (水)				
	検定<筆記・実技>				7/2 (水)				11/5 (水)				
3級 (7時間コース)	集合講習	2nd (6H)		6/17 (火)				10/21 (火)				2/17 (火)	
		実技事前講習 (1H)			7/2 (水)				11/5 (水)				3/4 (水)
	検定<実技>				7/2 (水)				11/5 (水)				3/4 (水)
	WEB講習	5時間講習<10:00~16:00>				8/21 (木)				12/17 (水)			
		実技事前講習<13:00~15:00>					9/9 (火)				1/8 (木)		
	検定<Web実技><15:15~>						9/9 (火)				1/8 (木)		
2級	講習	1st (6H)		5/13 (火)				10/29 (水)					
		2nd (7H)		5/29 (木)					11/20 (木)				
		事前講習 (2H)			6/4 (水)					12/3 (水)			
	検定<筆記・実技>				6/4 (水)					12/3 (水)			
1級	講習	1st (6H)									1/15 (木)		
		2nd (7H)									1/27 (火)		
		事前講習 (2H)										2/4 (水)	
	検定<筆記>											2/4 (水)	
	検定<実技>											2/6 (金)	

4級
保持者