

2025年度 電話応対 コンクール

『傾向と対策』 WEB説明会



今年度の問題のねらいや解説、応対スクリプト作成のアドバイスなどを
専門の講師が解説します。ご視聴いただき、今後の練習にお役立てください

初めての方でもしっかりサポートいたします！

問題発表
<4/1>

説明会
(Web配信)

事前
勉強会
(集合)

各地区
大会

愛知県
大会

全国
大会

配信期間

2025年6月3日(火)～ 7月31日(木)

▶配信期間中はいつでも視聴できます。

視聴方法

ユーザ協会愛知支部HP・特設ページ

▶2025年度電話応対コンクール特設ページ
>>『傾向と対策』説明会

視聴対象者

電話応対コンクールにお申込みされた方

▶視聴用ID等を個別にお知らせいたします。

概 要

- ①電話応対コンクールについて
- ②今年度の問題の狙いと解説
- ③お客様志向に沿った会話の組立て方
- ④応対の中で気をつけるポイント
- ⑤スクリプト(※応対のシナリオ)の作成方法 等

初めての方でも
イメージがつかめる

日常の業務にも
活かせる

講 師

オフィスアランチャ株式会社
山本 淳子先生(ユーザ協会契約講師)

【講師プロフィール】

外資系航空会社の客室乗務員を経て、NHK静岡放送局契約キャスターやフリーアナウンサーとして活動。現在はオフィスアランチャの代表。新入社員研修、電話応対研修、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修等で高い定評を持つ。又、電話応対コンクール、企業電話コンテストの審査委員及び電話による企業診断も行い、接客・接遇に関する幅広い分野の講師として活躍中。電話応対技能検定指導者級資格保持者。



📞 お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25 NTT広小路ビル

TEL 052-222-9086 MAIL aichi@jtua.or.jp
WEBサイト <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

