

# 2025年電話対応コンクール愛知支部 地区大会(リモート方式)

2025年度から開催方法が「リモート方式」に変更となりました。  
業務の合間などにも気軽にご参加いただけます。是非チャレンジしてみませんか？

## リモート方式開催の流れ

### 参加事業所 / 競技者

- 1 競技時間15分前にご指定いただいた電話番号の電話機の前で待機します
- 2 事前に決定した競技日時に事務局から電話が入ります
- 3 事務局から競技方法の説明をします
- 4 事務局からの合図で競技を開始・終了します



※事前勉強会で実際の詳しい流れをご案内いたします。

### 事務局



競技中は模擬対応者がお客様役として応対します



大会当日は競技模様(音声のみ)をリアルタイム配信します

※当該地区大会の参加事業者のみの限定配信



競技を行うのは会場審査同様1回のみです。途中言葉に詰まり会話が止まっても、「申し訳ございません」などの言葉を添えたり、再度前の質問を繰り返す等最後まで競技を続けてください。

# 審査結果・表彰について

## 審査結果



競技者の対応内容は即日審査員が審査します。  
審査結果をもとに原則翌営業日に入賞者を愛知支部の  
WEBサイトで発表いたします。

## 入賞者の表彰



後日、各地区ごとに決定した入賞者に表彰状と副賞の  
授与を行います。  
表彰は各地区協会の商工会議所にて実施します。



無料

診断レポートを参加者全員にお渡しします

大会後、審査員による審査内容をもとに作成した  
参加者個人ごとの『診断レポート』をフィードバックとし  
てお渡しします。ぜひ今後の業務にお役立てください。

電話応対診断報告書	
報告者名	
報告日	
報告時間	
報告場所	
応対時間	
応対回数	0 / 100回
診断結果	
診断項目	診断結果
基本応対スキル	20点
応対スキル向上率	20%
評価	20点
改善点	
アドバイス	

※イメージ