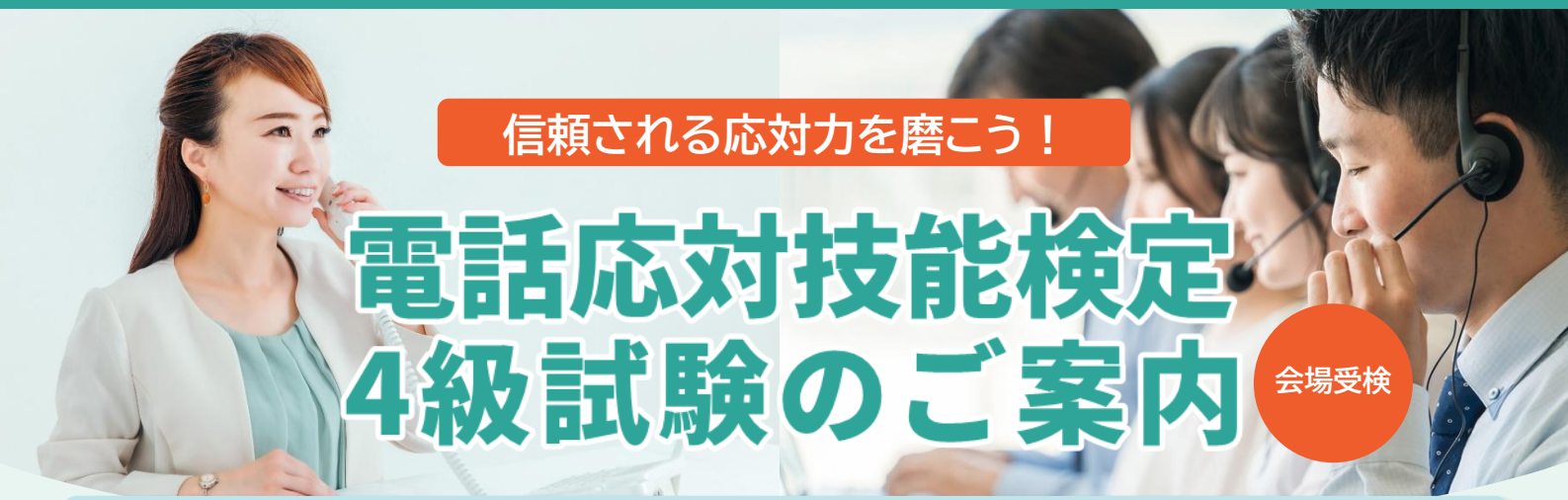

信頼される応対力を磨こう！

# 電話応対技能検定 4級試験のご案内

会場受検

もしもし検定

この試験では、ビジネスシーンで欠かせない柔軟な応対力を段階的に身につけることができます。電話応対がスムーズになることで、日々の業務がより効率的になり、企業全体の成長をサポートする重要な力となります。一歩ずつスキルを積み上げ、組織の成長と自身のキャリアアップを目指してみませんか？

| 検定日 | 時間 | 場所 |
|---|---|---|
| 2025年11月5日(水) | 13:30～14:10<br>(40分間) | 名古屋商工会議所 3階第3会議室<br>名古屋市中区栄2-10-19（地下鉄伏見駅 徒歩約5分） |

| | |
|---|---|
| 試験内容 | 筆記試験(40分間) ＜ 四肢択一マークシート問題 20問　70点以上で合格 ＞<br>出題の範囲 ▸ 日本語／ICTツール／電話応対・電話メディア／マナー／法的知識 |
| 定　員 | 12名　　※申込人数が一定数に満たないときは中止になる場合があります |
| 検定料 | 2,200円　※申込後、検定料を10月20日(月)までに下記口座へお振込みください |
| 振込先 | 銀行名：三菱UFJ銀行　支店名：鶴舞支店　口座番号：(普通)1118437<br>口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部　※振込手数料は必ず御社でご負担ください |
| 申込締切 | 2025年10月20日(月)<br>締切日前でも定員に達し次第締め切ります |
| キャンセル期日 | 2025年10月27日(月)<br>上記期日以降のキャンセルは検定料のご返金は出来かねます |
| その他 | 4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は下記2項目が免除されます<br>①3級筆記試験　②15時間講習の内8時間分 |
| 申込方法 | (1)WEBより申込 ⇒ (2)検定料のお振込み ⇒ (3)受検案内メール(受検日の1週間前頃) ⇒ (4)受検日当日<br>※受検案内メールを1週間前を目安に、「aichi@jtua.or.jp」よりお送りいたします。　※紙の受検票は送付しませんので、当日は会場へそのままお越しください。 |

公式テキスト・問題集
各書店やネットで販売中

## お申し込みは下記申込フォームから

お申込はWEBフォームで受け付けております。URLまたは二次元コードから必要事項を入力してください
申込フォームURL：https://forms.gle/Jdi9wi4cAVLuhEuZ9

## インターネットでも「電話応対技能検定4級」が受検できるようになりました！

2025年6月より偶数月にご自身のパソコン(カメラ付き)・インターネット環境を利用し受検いただく「IBT方式」が始まりました。詳細・受付はユーザ協会本部WEBサイトをご確認ください。

試験期間 ▸ 検定実施月の第一水曜日～第三水曜日
実施時間 ▸ 6時～22時　検定費用 ▸ 2，200円(税込)

ユーザ協会本部サイト　https://www.jtua.or.jp

(公財)日本電信電話ユーザ協会　愛知支部 事務局
TEL. 052-222-9086　Mail. aichi@jtua.or.jp

ユーザ協会　愛知

https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/

愛知支部webサイト
二次元バーコードはコチラ