



電話応対技能検定2級講座

2級資格取得講習・検定試験のご案内

コミュニケーション能力を基礎から応用へSTEP UPしたい方へ

コース	日時	内容
6時間講習	2025年10月29日(火) 9:30~16:30	○電話応対のメディエーション ○電話応対のアサーション
7時間講習	2025年11月20日(木) 9:30~17:30	○カウンセリングの基礎 ○伝え方・聴きかたの基本
事前講習	2025年12月 3日(水) 9:45~11:45	○日本語の特徴 等
検定試験	2025年12月 3日(水) 【筆記試験】 13:30~14:30 【実技試験】 14:45~	受験番号順に順次実施

参加料 会員：26,400円 一般：35,200円 (税込、講習15時間・テキスト代・受検料含む)

再受検料 会員：8,800円 一般：8,800円 (税込、講習2時間・受検料含む)

会場 名古屋商工会議所3階第4会議室

定員 20名 定員になり次第締め切ります。最少催行人員 10名

申込方法 右側のQRコードまたはユーザ協会愛知支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>でお申込み下さい。



申込期日 10/21(火) 受講料・検定料は10/22(水)までにお振込願います。

振込口座 三菱UFJ銀行(0005) 鶴舞支店 (267) 口座番号：普通 1118437
口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部 ※振込手数料はご負担ください

その他 講習会場では昼食をとることができません。
恐れ入りますが2階レストラン、1階喫茶店など会場外でお済ませください。会場内への飲み物の持ち込みは水筒やペットボトルなど蓋ができるものに限りさせていただきます。

留意点 キャンセルについては、以下の日程までにお申し出ください。
・受講キャンセルは受講日の前日まで
・検定キャンセルは11月25日(火)までにお申し出ください。それ以降の返金はできかねます。

お問合せ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
TEL (052) 222-9086