

2025年度 電話応対コンクール 愛知県大会の開催について

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部（支部長 富成義郎）では、毎年、企業のビジネスコミュニケーションスキルの向上を目的に、来る2025年10月10日（金）にビジネス現場を想定した「2025年度 電話応対コンクール 愛知県大会」を開催します。

これまでの県下の地区大会を通じて、総勢260名の選手から難関を勝ち抜いた45名によるハイレベルな競技により、全国大会出場（11月14日（金）宮城県仙台市開催）に向けて、愛知県の代表者（3名）の座を競います。

愛知県大会の概要（今年度のテーマ含む）については下記のとおりです。

記

1.開催日時

2025年10月10日（金） 9:30～17:00

2.開催場所

名古屋商工会議所 2階大ホール（名古屋市中区栄2-10-19）

3.スケジュール

9:30 開会式

10:00 競技開始

16:10 講評

16:30 成績発表・表彰式（17:00:終了）

※当日は、大会模様をインターネットでライブ配信

<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

4.出場者数

45名

5.今年度のテーマ

「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」

ホームページで、購入にあたっての不明点・疑問点のお問合せに対し、電話で分かりやすくお伝えするとともに、その際、お客様の利用用途を聴きだし、お客様の意向に沿う提案をするという設定。

6.審査基準

- ・最初の印象（5点）・基本応対スキル（20点）・コミュニケーションスキル（20点）
- ・情報・サービスの提供（20点）・最後の印象（5点）・全体評価（30点）の6項目審査。

7.主催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部

8.後援

愛知県、商工会議所・商工会、NTT西日本株式会社 東海支店

株式会社NTTドコモ 東海支社、NTTドコモビジネス株式会社 東海支社

9.その他

- ・大会結果（入賞者名）については、大会終了後に貴記者クラブへ情報提供いたします。
- ・報道機関様の取材等については、個別に対応しますのでご連絡願います。

<参考>

近年、若者を中心とした電話への苦手意識対策の一環として、電話での応対技法が各種メディアにおいて広く紹介されています。

以 上