

2025年度 電話応対コンクール 愛知県大会の結果について

2025年10月10日（金）に名古屋商工会議所にて開催されました「2025年度電話応対コンクール 愛知県大会」の結果についてお知らせします。

| 順位 | 氏名 | 事業所名 | 地区協会名 |
|-----|--------------|---|-------|
| 優 勝 | ツルミ 鶴見 夕美 | アルティウスリンク株式会社 | 名古屋 |
| 準優勝 | カイナミ 酒井 夏美 | 佐川急便株式会社 中京支店 港営業所 | 名古屋 |
| 第3位 | カミ 可知 美輝 | 個人 | 西尾張 |
| 第4位 | カウミ 加藤 未来 | 佐川急便株式会社 中京支店 名古屋営業所 | 名古屋 |
| 第5位 | ミヅ ヒサ 美斉津 喜子 | NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 カスタマーコンタクトセンタIG（名古屋） | 名古屋 |
| 第6位 | イタミ 伊丹 マミ | 株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ | 名古屋 |
| 第7位 | カイウラ 酒井 うらら | 個人 | 名古屋 |
| 第8位 | イマアキ 猪股 彰子 | 東海東京証券株式会社 | 名古屋 |

なお、上位3名は、来る11月14日（金）に仙台市で開催される「全国大会」に愛知県代表として出場します。

（参考） 愛知県大会概要

- 開催日時
2025年10月10（金） 9:30～17:00
- 開催場所
名古屋商工会議所 2階大ホール
- 出場者数
45名
- 今年度のテーマ

「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」

ホームページで、購入にあたっての不明点・疑問点のお問合せに対し、電話で分かりやすくお伝えするとともに、その際、お客様の利用用途を聴きだし、お客様の意向に沿う提案をするという設定。

5.審査基準

- ・最初の印象（5点）・基本応対スキル（20点）・コミュニケーションスキル（20点）
- ・情報・サービスの提供（20点）・最後の印象（5点）・全体評価（30点）の6項目審査
合計点は100点。

【第64回電話応対コンクール全国大会】

- 開催日：2025年11月14日（金）
- 会場：仙台サンプラザホール

※大会の様様をインターネットでライブ配信します。