

News Release

2025年10月10日



2025年度 電話応対コンクール 愛知県大会の結果について

2025年10月10日（金）に名古屋商工会議所にて開催されました「2025年度電話応対コンクール愛知県大会」の結果についてお知らせします。

順位	氏名	事業所名	地区協会名
優勝	鶴見 夕美	アルティウスリンク株式会社	名古屋
準優勝	酒井 夏美	佐川急便株式会社 中京支店 港営業所	名古屋
第3位	可知 美輝	個人	西尾張
第4位	加藤 未来	佐川急便株式会社 中京支店 名古屋営業所	名古屋
第5位	美斎津 喜子	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 カスタマーコンタクトセンタIG（名古屋）	名古屋
第6位	伊丹 ミ	株式会社NTTマーケティングアクトProCX 名古屋コンタクトセンタ	名古屋
第7位	酒井 うらら	個人	名古屋
第8位	猪股 彰子	東海東京証券株式会社	名古屋

なお、上位3名は、来る11月14日（金）に仙台市で開催される「全国大会」に愛知県代表として出場します。

（参考） 愛知県大会概要

1.開催日時

2025年10月10（金） 9:30～17:00

2.開催場所

名古屋商工会議所 2階大ホール

3.出場者数

45名

4.今年度のテーマ

「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」

ホームページで、購入にあたっての不明点・疑問点のお問合せに対し、電話で分かりやすくお伝えするとともに、その際、お客様の利用用途を聞きだし、お客様の意向に沿う提案をするという設定。

5.審査基準

- 最初の印象（5点）・基本応対スキル（20点）・コミュニケーションスキル（20点）
- 情報・サービスの提供（20点）・最後の印象（5点）・全体評価（30点）の6項目審査
合計点は100点。

【第64回電話応対コンクール全国大会】

○開催日：2025年11月14日（金）

○会場：仙台サンプラザホール

※大会の模様をインターネットでライブ配信します。