

第 64 回電話応対コンクール全国大会 <11 月 14 日・仙台市> 開催

**優勝（総務大臣賞）は、奈良代表の柴山順子さんに決定
「お客様に満足いただける応対」で、47 都道府県の参加者 5,839 名の頂点に**

「ビジネスにおける電話応対」の日本一を決める、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会（会長 中野武夫、<https://www.jtua.or.jp>）主催の第 64 回「電話応対コンクール全国大会」は、「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」をテーマに、2025 年 11 月 14 日（金）仙台サンプラザホール（宮城県仙台市宮城野区榴岡 5 丁目 11-1）で開催されました。

今年度の大会は、47 都道府県の支部大会（合計 5,839 名が参加）を勝ち抜いた代表選手 56 名がお客様に満足いただける電話応対を 3 分間の競技時間で競いました。選手は「牛たん遊佐」で通販サイトの運営及び問い合わせの窓口を担当している社員となり、お客様からの電話による問い合わせに応えるとともに、お客様から購入用途を聞き出しその用途に相応しい商品を勧める、という設定の下、競技を行い、専門家 8 名による厳正な審査を行いました。その結果、優勝（総務大臣賞）は、奈良代表の柴山順子さん（株式会社サロンドロワイヤル（一般社団法人アクティブワークケア））に決定いたしました。

準優勝（1 名）、優秀賞（18 名）を含む入賞者の所属、氏名は別紙の通りです。

電話応対コンクールは、昭和 37 年以来、当協会のメイン事業として実施してきているイベントで、今回は、47 都道府県の支部大会を勝ち抜いた都道府県の代表選手が、電話応対の実演で、「実力日本一」を競うものです。コンクールへの挑戦は、企業の電話応対レベルの向上に役立つものとして、多くの企業が参加されています。

今大会については、ユーザ協会ホームページ（<https://www.jtua.or.jp>）でも紹介しています。

主 催	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
後 援	総務省、宮城県、仙台市、公益社団法人宮城県観光連盟、公益財団法人仙台観光国際協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コンタクトセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社、株式会社 NTT ドコモ、NTT ドコモビジネス株式会社

<本件に関するお問い合わせ>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

コミュニケーション教育担当部長 山内 宏行

TEL 03-5820-2071

メールアドレス：hiroyuki.yamauchi@jtua.or.jp

第64回 電話対応コンクール全国大会 入賞者の発表!!

(敬称略)

競技 番号	順位	氏名	フリガナ	事業所名	支部名
49	優勝	柴山 順子	しばやま じゅんこ	株式会社サロンドロワイヤル (一般社団法人アクティブワークケア)	奈良
34	準優勝	島袋 幸恵	しまぶくろ さちえ	みずほ証券株式会社	東京
9	優秀賞	瀧内 優貴	たきうち ゆき	株式会社 本久ホールディングス	長野
46	優秀賞	鶴見 タ美	つるみ ゆみ	アルティウスリンク株式会社	愛知
22	優秀賞	寺門 文人	てらかど ふみと	SBI損害保険株式会社	東京
25	優秀賞	大木 みどり	おおき みどり	株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイー	東京
31	優秀賞	菅原 恵理子	すがわら えりこ	株式会社菓匠三全	宮城
50	優秀賞	酒井 夏美	さかい なつみ	佐川急便株式会社 港営業所	愛知
20	優秀賞	宮内 毅	みやうち つよし	株式会社穴吹ハウジングサービス	香川
2	優秀賞	可知 美輝	かち みき	東邦ガスコミュニケーションズ株式会社	愛知
33	優秀賞	石岡 千恵子	いしおか ちえこ	NTTファイナンス株式会社 北関東・信越リビングカスタマセンター	新潟
53	優秀賞	宮崎 久仁子	みやざき くにこ	株式会社 ワコール	京都
38	優秀賞	山川 翔	やまがわ しょう	株式会社建設システム 沖縄コンタクトセンター	沖縄
4	優秀賞	小林 はる香	こばやし はるか	三井住友海上火災保険株式会社 長野保険金お支払センター	長野
7	優秀賞	平井 泉	ひらい いずみ	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	千葉
29	優秀賞	飯田 智也	いいだ ともや	株式会社 滋賀銀行	滋賀
27	優秀賞	中尾 莉子	なかお りこ	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
54	優秀賞	五反田 純子	ごたんだ じゅんこ	イオンフィナンシャルサービス株式会社	三重
6	優秀賞	望月 優花	もちづき ゆうか	株式会社建設システム 本社	静岡
56	優秀賞	大前 由香里	おおまえ ゆかり	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 サポートビジネス部門 サポートビジネスセンタ（兵庫）	兵庫