



電話応対技能検定1級

講習・検定試験のご案内

ビジネス電話応対を行うための高度な実践能力を有する社内指導者をめざす方の育成を目的としたものです。年に1度の受検チャンスです。この機会に是非チャレンジしてみてください。

講習及び検定日程

※再受験の方は2月4日（水）AM. の事前講習からご参加ください。

コース名	日時・会場	費用	内容	会場
1st step (6時間)	2026年 1月15日（木） 9:30～16:30	44,000円 (ユーザ協会会員 33,000円)	・メディエーションの応用 ・アサーションの応用 ・カウンセリングの応用 ・伝え方・聞き方の応用 ・クレーム電話応対 ・クレーム・紛争に関する 法的知識	名古屋商工会議所 3階第4会議室
2nd step (7時間)	1月27日（火） 9:30～17:30			名古屋商工会議所 3階第4会議室
事前講習 (2時間)	2月4日（水） 10:00～12:00	3,300円	・伝え方・聞き方の応用 ・電話応対の応用	プレストーク 2階会議室 A
筆記試験	2月4日（水） 13:30～	7,700円	・筆記試験	プレストーク 2階会議室 A
実技試験	2月6日（金） 10:00～		・実技試験	プレストーク 8階会議室 B

※実施日により会場が異なりますので、ご確認ください。

会場

〈1st・2nd〉名古屋商工会議所 第4会議室：名古屋市中区栄2-10-19

〈事前講習・検定〉プレス・トーク会議室伏見駅前店

名古屋市中区栄2-2-17 名古屋情報センタービル

申込方法

①右下のQRコード ②ユーザ協会愛知支部ホームページからお申込み下さい。

(<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>)



受講資格

2級資格保持者

①1級受講・受検には「2級合格通知書（又は認定証）」の提出が必要です。

②検定試験のみ（再受験）の方は、①と併せて「1級受講証明書」の提出が必要です。

振込期限 振込先

受講料・受験料は下記口座へ**2026年1月8日(木)まで**にお振り込みください。

締切後のキャンセルにつきましてはご返金出来かねますのでご承知ください。

◆銀行名：三菱UFJ銀行（0005） 鶴舞支店（267） 普通：1118437

◆口座名義：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

締切

2026年1月7日（水）

お申込後の受講のキャンセルは1月13日（火）、受験キャンセルは1月26日（月）までにお申し出ください。

その他

お申し込みが**5名**に満たない場合はやむを得ず中止になることがありますのでご了承ください。その場合は早めにご連絡いたします。

【問合せ先】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 TEL(052)222-9086