

15名限定
少人数特化型
集中セミナー

春日井商工会議所・

(公財)日本電信電話ユーザ協会東尾張地区協会 共催



苦手を"できる"に変える

電話応対ロールプレイング道場

電話応対が苦手な方向けに電話応対に特化したセミナーを開催します。
トレーニングとして、ロールプレイングを交えて、話す力と聞く力を鍛えていきます。
年齢・役職問いません。電話が苦手な全ての方におすすめです！

こんな方におすすめ

- ・電話の際メモを取るのが苦手な方
- ・電話応対で何を言えばいいのかわからない方
- ・話すことが苦手な方
- ・伝言や取次に苦手意識がある方

日時

11月27日 木
14:00-17:00

会場

春日井商工会議所
4階 会議室EF

受講料

会員5,500円（税込）
非会員16,500円（税込）

内容

- ・電話応対でここだけは押さえないポイント解説
- ・状況別対応トレーニング（ロールプレイング）

point

実際に電話機を使ってロールプレイングを行います。
自分の声を録音し、聞き返すことで
1人1人丁寧にフィードバックを行います。

「春日井市研修事業助成金」制度の対象事業です。修了後に
一人あたり受講料の約半額が助成されます。(条件あり)
詳細は右記QRよりご覧ください。(クリックしてもご覧いただけます)



講師

遠藤オフィス 代表
遠藤 明日香氏

同志社大学文学部卒 教育学専攻
プロセスから結果を重視しながら、
「なぜ？」という好奇心を引き出しながらの
研修を得意とする。
ビジネスマナー講師・電話応対講師・
コミュニケーション講師業に携わる。
電話応対技能検定指導者級保持
電話応対コンクール審査委員

申込〆切：11/14（金）
または定員に達し次第

お申込みは
こちらから



<https://forms.gle/HEawBuNj7o3euF2M9>

問合せ

春日井商工会議所
事業推進課



0568-81-4141



master@kcci.or.jp