



## 4級資格保持者のための

# 電話応対技能検定3級7時間講習

「もしもし検定3級」へのステップアップをめざしませんか？

もしもし検定3級受検には通常15時間の講習受講が必須条件ですが、すでに4級資格をお持ちの方で、**3級受験日が4級認定日から4年以内**の方は7時間の講習受講で「もしもし検定3級」受検が可能です。



### 1. 開催日時・カリキュラム等

コース名	日時	カリキュラム	料金(税込)
6時間講習	2月17日(火) 9:30~16:30	・敬語と言葉遣いの基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ方、伝言の仕方 等	会員価格 5,500円  一般価格 7,700円
事前講習 (実技)	3月4日(水) 13:00~14:00	・電話の受け方、取り次ぎ方、伝言の仕方 (実技対策講座)	1,100円
3級検定	3月4日(水) 14:15頃~	・実技試験(受検番号順に実施)	5,500円

2. 会 場 名古屋商工会議所3階 第4会議室 名古屋市中区栄2-10-19(伏見駅5番出口 徒歩5分)

3. 講 師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定 員 各日24名(最少催行人員 10名) ※定員になり次第締め切らせていただきます

5. 申 込 QRコード またはユーザ協会愛知支部HPからお申込ください

愛知支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



申込フォーム

6. 締 切 ①お申込み:2月9日(月) ②料金支払い:2月10日(火)

※料金は、下記口座へお振込みをお願いします

銀行名:三菱UFJ銀行(0005) 支店:鶴舞支店(267) 口座番号:普通 1118437

口座名義 : (財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※振込手数料は御社でご負担をお願いします

7.その他 キャンセルは以下の日程までにお申し出ください ※以下日程以降の返金はできかねます

● 6時間講習:2月16日(月) ● もしもし検定3級対策講座・検定:2月24日(火)