

苦手感覚を克服して感じのいい応対へ！

電話応対セミナー



こんな方へ

電話応対が苦手・電話に出るのが怖い
電話応対の基本を身につけたい方

日時

2026年5月18日(月) 13:30~17:00

会場

名古屋商工会議所3階 第6会議室
(名古屋市中区栄2-10-19)

費用

非会員 6,600円
ユーザ協会会員 4,400円
※1名あたりの税込み価格です。

受講日の1週間前までに下記口座へお振込みください

振込先：三菱UFJ銀行(0005)
支店名：鶴舞支店(267)
口座番号：(普)1118437
口座名義：(財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部
※振込み手数料はお客様負担でお願いします。

定員

各回30名(最小催行人数：10名)
※定員になり次第締め切らせていただきます。

申込

右記二次元コードまたはユーザ協会愛知支部のHPから
お申込ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



その他

※開催日の前日と当日のキャンセルにつきましては、受講料の全額を申し受けます。
※請求書または領収書が必要な場合は申込フォームの通信欄にその旨をご記入ください。
※教室では食事ができません。昼食は外でお済ませいただきますようお願いいたします。
※なるべく会社の制服またはスーツ着用でお越しください。
※天災・交通ダイヤの乱れ、その他の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。

講師

遠藤 明日香氏
(遠藤オフィス 代表)

<プロフィール>

テレビ・ラジオ番組のリポーター、
アナウンサーとして活動後、式
典、各種イベント、講演会での
司会者として活動する一方、
大手一般企業にて社長秘書、
㈱NTT西日本-東海の常
勤講師を経て、岐阜県岐阜市
に遠藤オフィスを設立。現在、
ビジネスマナー講師・電話応対
講師・コミュニケーション講師とし
て、主に東海地区にて活動中。
官公庁・民間企業・病院・岐
阜県内短期大学・公立高校・岐
阜県立高校にて講座を持つ。



研修内容

電話の基本をしっかり確立し、感じの良い応対を目指します。
苦手感を一蹴しましょう！

1. マナーとは

○接客と接遇の違い

2. 基本ポイント⑦

○オープニング ○クローージング
○復唱確認 ○質問の仕方 ○相槌
○メモの取り方 ○伝言・メッセージの残し方

3. 言葉遣い

○電話応対用語 ○敬語 ○感じの良い話し方 ○NGワード

4. 発音と発声

○明瞭な発音と発声
○正確に伝えるためのテクニック

5. 状況別応対

○在席・不在・伝言・架電
留守番電話のロールプレイング



お問合せ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 名古屋地区協会 (担当：大津)
TEL : 052-222-9086 Mail : aichi@jtua.or.jp

愛知支部HP→

