

2026年度 電話応対技能検定スケジュール (実施機関:ユーザ協会愛知支部)



級	講習・検定		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4級	検定<筆記>		I B T		I B T	7/1 (水)	I B T		I B T	11/4 (水)	I B T		I B T	
3級 (15時間コース)	講習	1st (7H)			6/9 (火)				10/15 (木)					
		2nd (6H)			6/23 (火)				10/27 (火)					
		筆記事前講習 (1H)			7/1 (水)				11/4 (水)					
		実技事前講習 (1H)			7/1 (水)				11/4 (水)					
	検定<筆記・実技>				7/1 (水)				11/4 (水)					
3級 (7時間コース)	集合講習	2nd (6H)			6/23 (火)				10/27 (火)				2/18 (木)	
		実技事前講習 (1H)			7/1 (水)				11/4 (水)				3/3 (水)	
	検定<実技>				7/1 (水)				11/4 (水)				3/3 (水)	
	WEB講習	5時間講習 <10:00～16:00>				8/21 (金)				12/16 (水)				
		実技事前講習 <13:00～15:00>					9/8 (火)				1/7 (木)			
4級 保持者	検定<Web実技> <15:15～>						9/8 (火)				1/7 (木)			
2級	講習	1st (6H)		5/14 (木)					11/6 (金)					
		2nd (7H)		5/26 (火)					11/19 (木)					
		事前講習(2H)		6/3 (水)						12/2 (水)				
	検定<筆記・実技>			6/3 (水)						12/2 (水)				
1級	講習	1st (6H)									1/13 (水)			
		2nd (7H)									1/26 (火)			
		事前講習(2H)										2/3 (水)		
	検定<筆記>											2/3 (水)		
	検定<実技>											2/5 (金)		

※2026年度より一部講習料を改定いたします。詳しくは各講習のチラシをご覧ください。