豊川商工会議所　豊川職業能力開発専門学院

ビジネス電話の基本を身に付けませんか？

電話応対セミナー

ビジネスでの電話応対の心構えや電話の受け方、取次方、かけ方、社会人としての言葉遣いなどを学びます。新入社員研修の一環として、また、電話応対に自信の無い方や見直したい方も是非ご参加ください。

開　催　要　領

【開催日時】　４月21日（火）　　１３時３０分～１６時３０分　１日間３時間

【開催場所】　豊川商工会議所

【受 講 料】　（適用税率 10%）

登録番号 T1180305003464

豊川商工会議所及び日本電信電話ユーザ協会

①　会員価格 3,300 円/1 名　（うち消費税額 300 円）

②　非会員価格 4,290 円/1 名(うち消費税額 390 円)

後日、納入依頼書と事前案内を送付致します。

4/7(火)までの受講取消を除き、返金致しません。

【講義の内容】

①社会人の言葉遣いの基本
②ビジネス電話応対の心構え
③ビジネス電話の基本
④電話の受け方、取り次ぎ方
⑤電話のかけ方、伝言の受け方

講　師　ユーザ協会契約講師
壬生　実佳子　氏

百貨店での販売・電話応対、クレーム応対、外商部等の経験を積み、研修講師として活動を始める。電話応対コンクール全国大会に愛知県代表として出場した経験があり、電話応対研修には定評がある。現在は、東海を中心に各県大会や地区大会の審査員を務める。日本電信電話ユーザ協会契約講師。NPO マナー教育サポート協会認定講師

【講座成立】

４月７日(火)までに講座受講希望者が 10 名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

【申込み方法】　下記申込書に必要事項をご記入のうえ FAX 頂くか、右記 QR からお申込み下さい。

【問い合わせ先】豊川商工会議所：小林、小野、田辺、木内　TEL：0533-86-4101　FAX：0533-84-1808

主催：豊川職業能力開発専門学院　　共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 東三河地区協会

豊川商工会議所　豊川職業能力開発専門学院　行き（FAX　0533-84-1808）

電話応対セミナー　受講申込書

会社名　　担当者名　　従業員数　　人　資本金　　円

〒　　Eメールアドレス

所在地　　TEL　　FAX

日本電信電話ユーザ協会の会員ですか（当てはまる方に○をつけてください）　はい　・　いいえ

No.	氏　　名	生年月日	NO.	氏　　名	生年月日
1	フリガナ 男・女	S・H	3	フリガナ 男・女	S・H
2	フリガナ 男・女	S・H	4	フリガナ 男・女	S・H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。