共催：小牧商工会議所・犬山商工会議所・（公財）日本電信電話ユーザ協会 東尾張地区協会

新入社員研修

～『知っている』と『できる』の差を埋める1日～

人手不足が深刻化する中、人材教育は企業にとって重要な経営戦略です。この研修では、学生から社会人への意識改革を行い、社会人として必要なビジネスマナーの基本を身につけます。知っているだけではなく、「やってみる」大切さを伝え、行動力を高めます。新入社員のみならず、ビジネスマナーを基礎から学びたい方、ご参加お待ちしています！

＜対　象＞　新入社員、入社１～２年目の社員の方、ビジネスマナーをもう一度学びたい方

＜日　時＞　２０２６年　**４月７日（火）**　９時３０分～１６時３０分

＜場　所＞　小牧商工会議所会館　４階　大会議室（小牧市小牧五丁目２５３番地）

＜内　容＞

カリキュラム	内　容	講師
◆オリエンテーション ◆社会人としての心構えと行動 ◆ビジネスマナーの基本 ◆職場におけるコミュニケーション ◆電話応対の基本 ◆振り返り	・社会人としての心構え ・好感のもてる表情と第一印象 ・立ち居振る舞い ・正しい言葉遣い ・来客対応 ・名刺交換 ・電話の受け方・取り次ぎ方 ※内容については一部変更する場合がございます。	**(株)グランツハート** **代表取締役　松井　浩恵氏** 様々な企業や、高校、大学などでも講師を務め、「電話応対コンクール」の審査委員や、（一社）日本産業カウンセラー協会「JAICO 認定研修講師（メンタルハラスメント）」「心理相談員」等も務め、幅広い分野で活躍している。

＜受 講 料＞　１２，０００円/１ 名(小牧商工会議所、犬山商工会議所、（公財）日本電信電話ユーザ協会へ未加入の事業所は２４，０００円/１名）
昼食・テキスト代・消費税込み
※小牧市内企業様は小牧市の受講料半額助成制度が活用できます。下記をご確認下さい
https://www.city.komaki.aichi.jp/admin/soshiki/chiikikassei/syoukou/1/6/2/9056.html

＜申込締切＞　２０２６年３月２０日（金）
※定員に達し次第、受付を終了いたします。

＜申込方法＞　右記ＱＲ（申込フォーム）または下記ＵＲＬよりお申し込みください。
ＷＥＢでのお申込が難しい場合は下記担当までご連絡をお願い申し上げます。
本研修は聴講可です。お申込み時にお知らせください。
申込ＵＲＬ：https://forms.gle/9zv7ujXzcmzKtx2j8

申込フォーム

＜定　　員＞　３０名（先着順）

＜そ の 他＞　制服・スーツ等研修に相応しい服装でご参加ください。

お申し込み・お問い合わせ先
小牧商工会議所　担当：中小企業相談所　村瀬・田中
〒485-8552 小牧市小牧５－２５３　TEL0568-72-1111　FAX0568-76-2581