



電話応対技能検定2級講座

コミュニケーション能力を基礎から応用へ STEP UP !

コース	日時	料金 (税込)		内容
1stStep	5月14日 (木) 9:30~16:30	会員 17,600円	非会員 26,400円	○電話応対のメディエーション ○電話応対のアサーション ○カウンセリングの基礎 ○伝え方・聴きかたの基本 ○日本語の特徴 等
2ndStep	5月26日 (火) 9:30~17:30			
事前講習	6月3日 (水) 9:45~11:45	4,400円		
検定試験	6月3日 (水) 【筆記】 13:30~14:30 【実技】 14:45~順次	6,600円		

2026年度より事前講習の価格を改定しました。

参加料

会員 : 28,600円 一般 : 37,400円 (税込、講習15時間・テキスト代・受検料含む)

振込先

三菱UFJ銀行(0005) 鶴舞支店 (267) 口座番号 : 普通 1118437
口座名義 : (財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部 ※振込手数料はご負担ください

会場

名古屋商工会議所 3階第4会議室

講師

もしもし検定 指導者級資格保持者

定員

20名 最少催行人員 10名

申込方法

右のQRコードまたは愛知支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

申込フォーム



愛知支部HP



締切

申込 : 5/7(木) ・振込期限5/8(金)

注意事項

会場内での食事はできません。飲み物は蓋のできる水筒・ペットボトルのみ持ち込めます。
受講キャンセルは受講日の前日までに、検定キャンセルは5月26日(火)までにご連絡ください。
それ以降の返金はできかねますのでご了承ください。

お問合せ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
TEL (052) 222-9086